

令和5年1月20日（金）より

# しんきん通帳アプリに新たな機能を追加しました。

## ●追加される機能

1. 総合口座担保用定期預金の新解約機能
2. キャッシュカード・通帳紛失の届出受付機能
3. 住所・電話番号の変更受付機能
4. 「お客さま情報」の確認機能

### しんきん通帳アプリ



#### 定期預金取引

#### 総合口座担保用定期預金の新解約機能

- ・通帳レス口座について、総合口座を開設し担保用定期預金の新約および解約を、窓口に来店いただくことなく、しんきん通帳アプリの操作で実施していただく機能です。

（この定期預金口座は、通帳レス口座（普通預金口座）の総合口座担保用として作成され、普通預金口座の残高により当座貸越が発生しますので、お取扱いにはご注意ください。）

注：本機能につきましては年齢が20歳未満のお客さまはご利用できません。



#### キャッシュカード・通帳の紛失受付機能

- ・しんきん通帳アプリの登録口座において、ご利用のキャッシュカードや通帳を紛失した場合、アプリの画面にて紛失をお届けいただく機能です。

（届出いただきましたキャッシュカードや通帳の再発行・発見・解約につきましては、当金庫の窓口にご来店のうえ、お手続きが必要となりますので、ご注意ください。）



#### 住所・電話番号の変更受付機能

- ・当金庫にお届けいただいているご住所・お電話番号が変更となった場合に、窓口へ来店いただくことなく、しんきん通帳アプリの操作でお届けいただく機能です。

#### 「お客さま情報」の確認機能


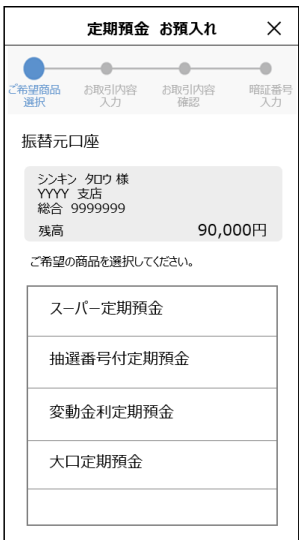
- ・お客さまの現在の情報（お名前・ご住所・お取引の目的など）をしんきん通帳アプリの画面において、定期的に確認させていただきます機能です。



（「犯罪収益移転防止法」および、金融庁「マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づいて義務付けられているものです。）

各機能の詳細は次のページ以降をご確認下さい。

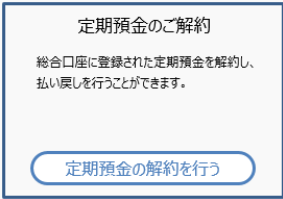
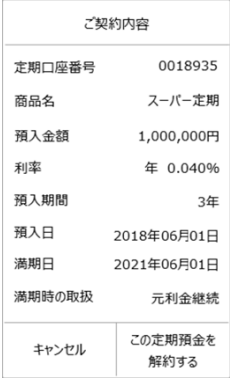
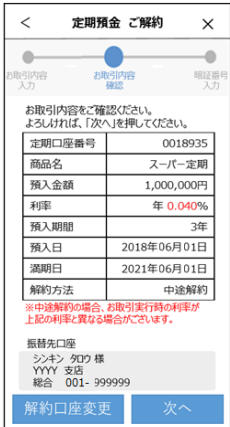
1. ご利用いただいている通帳レス口座を総合口座とし、定期預金の新約および解約を行うことができる機能です。
2. ご利用いただけるのは、年齢が20歳以上のお客さまとなります。
3. ご利用いただく場合は、普通預金（通帳レス口座）から定期預金へ振替えて新規作成していただきます。  
また、ご解約いただく場合にも定期預金から通帳レスの普通預金へ振替えていただきます。
4. 通帳レスアプリにおいて表示可能な定期預金の明細は100明細までであり、それ以上の明細につきましては通帳レスアプリにおいて閲覧できません。100を超える明細をご確認いただく場合は、営業店の窓口へお問い合わせください。

## 定期預金の新約

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. メイン画面の「定期預金取引」をタップします。</li> <li>2. 登録済みのパスワードを入力して本人認証を行います。</li> <li>3. ご登録いただいている「メールアドレス」を確認します。</li> <li>4. お取引結果の通知メールをお送りいたしますので、メールアドレスが変更されている場合には、「メールアドレス変更」を選択して変更登録を行ってください。</li> <li>5. また、迷惑メールの防止設定等を行っている場合には、画面に表示されるメールアドレスからのメールを受け取れるように設定をお願いします。</li> </ol>
<p>定期預金のお取引選択</p> <p>定期預金のお預入れ</p> <p>定期預金のお預入れができます。総合口座をお持ちでない場合は普通預金口座から総合口座への変更を行い、定期預金のお預入れが可能です。</p> <p>定期預金の預け入れを行う</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. お取引選択画面で「定期預金の預け入れを行う」をタップします。</li> <li>7. 年齢20歳未満の場合や定期預金の新約可能な通帳レス口座のご登録がない場合には、画面にメッセージが表示され定期預金の新約取引はできません。</li> <li>8. 通帳レス契約口座がない場合には、「通帳レス契約口座選択」画面が表示されますので、通帳レス契約を行う口座を選択して下さい。 (注：通帳レス口座契約を行った場合には、ご利用中の通帳は使用できなくなるためご注意ください。)</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. 「総合口座預金開設選択」画面が表示された場合には、総合口座を開設する通帳レス口座を選択してください。</li> <li>10. 「総合口座預金開設確認」画面が表示され、選択された口座および「総合口座取引規定」が表示されるため、内容をご確認のうえ、よろしければ「確認しました」にチェックを入れて「次へ」を選択してください。</li> <li>11. 総合口座開設に当たる注意点が表示され、「続けて定期商品選択」を選択すると、「定期預金 お預入れ」画面が表示され、振替元の普通預金残高およびお取引可能な定期預金の商品が表示されるため、ご希望の商品を選択してください。</li> <li>12. 商品の説明文が表示されますので、よければ「この商品を選択する」を選択してください。</li> <li>13. 預入金額の入力画面が表示されるため、普通預金の残高をご確認のうえ、預入金額を入力してください。</li> </ol>

	<p>14. 続いて「預入期間」および「満期時の取扱」を選択してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・預入期間は、該当の商品で選択可能な期間が表示されますので、ご希望の期間を選択してください。</li> <li>・満期時の取扱は、「元利金継続」または「元金継続」より選択してください。</li> </ul>
	<p>15. これまでの選択済みの内容が表示されますので、ご確認のうえ、「次へ」を選択してください。</p> <p>16. 定期預金の新約を実行するため、該当の普通預金でご使用中のキャッシュカードの暗証番号を入力し「お取引実行」を選択してください。</p> <p>注：キャッシュカードの暗証番号は連続して6回誤入力するとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。なお、ご利用できなくなった場合には営業店の窓口へお問い合わせください。</p> <p>17. 定期預金のお預入れ完了画面が表示されたら、新約完了となります。</p>

## 定期預金の解約



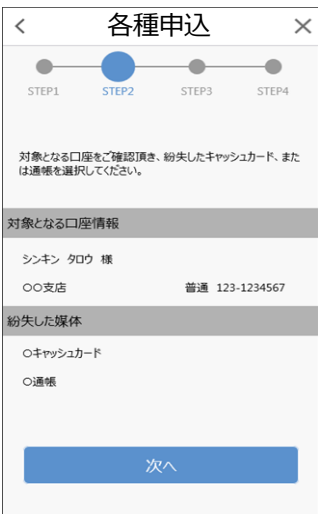
	<p>1～5については、新約の場合の操作と同様です。</p> <p>6. 「定期預金の解約を行う」を選択してください。</p> <p>7. 「定期預金 ご解約」画面が表示され、総合口座にご契約中の定期預金が表示されますので、解約する定期預金の明細を選択してください。</p>
	<p>8. 選択された定期預金のご契約内容が表示されますので、この内容でよろしければ「この定期預金を解約する。」を選択してください。</p> <p>9. 定期預金の解約方法を選択する画面が表示されますので、「満期解約」「即時解約」「中途解約」のうちご希望の解約方法を選択してください。</p> <p>10. 中途解約を選択された場合には、満期解約の場合と利率が異なる場合がありますので、注意メッセージが表示されます。内容をよくご確認ください。</p>
	<p>11. 解約内容の確認画面が表示されますので、内容をよくご確認のうえ、よろしければ「次へ」を選択してください。</p> <p>12. 定期預金の解約を実行するため、該当の普通預金で使用中のキャッシュカードの暗証番号を入力し「お取引実行」を選択してください。</p> <p>注：キャッシュカードの暗証番号は連続して6回誤入力するとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。なお、ご利用できなくなった場合には営業店の窓口へお問い合わせください。</p> <p>13. 定期預金のご解約完了画面が表示されたら、解約完了となります。</p>



## キャッシュカード・通帳の紛失受付機能

1. しんきん通帳アプリご登録いただいている普通預金口座のキャッシュカードや通帳が紛失した場合に、アプリの画面上で届出していただく機能です。
2. 届出可能なカード・通帳は、しんきん通帳アプリにご登録いただいている口座のご本人さまのキャッシュカード（代理人カードは対象外となります。）および通帳であり、通帳レスである必要はありません。
3. しんきん通帳アプリからの届出は、「紛失」の場合のみとし、「盗難」は対象外とします。
4. アプリにより届出いただいた場合には、万が一の不正利用を防止するため、対象の普通預金口座からのお支払を制限いたします。
5. しんきん通帳アプリより届出いただいた場合には、それをもって正式な届出とし、窓口へ来店していただく必要はありません。なお、アプリによる届け出後に対象のキャッシュカードや通帳を発見した場合、再発行する場合、または口座のご解約をご希望の場合は、営業店の窓口へご来店いただきお手続きをお願いします。

### キャッシュカード・通帳の紛失受付




	<ol style="list-style-type: none"><li>1. メイン画面の「カード・通帳紛失受付」をタップします。</li><li>2. 登録済みのパスワードを入力して本人認証を行います。</li><li>3. 「喪失届ご利用にあたっての注意事項」が表示されますので、内容をご確認のうえ、よろしければ「確認しました」にチェックを入力し、「同意しました」を選択してください。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>4. 口座選択画面が表示されますので、届け出対象の口座を選択してください。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>5. 選択した口座が表示されますので、紛失した媒体（キャッシュカードまたは通帳）を選択してください。 注：通帳レス口座の場合、通帳はないため表示がグレーの表示となり選択できなくなっています。</li><li>6. 申込内容の確認画面が表示されますので、内容をよくご確認のうえ、よろしければ「申込」を選択してください。</li></ol>



## 住所・電話番号の変更受付機能

1. しんきん通帳アプリご登録いただいている口座をご利用のお客さまの、住所や電話番号の変更のお手続きを、窓口に来店することなく行うことができる機能です。
2. 変更後のご住所を確認できる書類として「自動車運転免許証」または「マイナンバーカード」が必要となります。
3. 個人番号の通知カードではご利用いただけません。また変更後のご住所が表示されている必要があります。
4. ご利用のスマートフォンのカメラ機能により、上記の確認書類の画像ファイルを撮影して届出ていただきます。

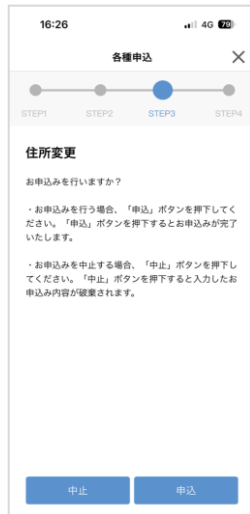
### 住所・電話番号の変更受付

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. メイン画面の「住所変更受付」をタップします。</li> <li>2. 登録済みのパスワードを入力して本人認証を行います。</li> <li>3. ご登録いただいている「メールアドレス」を確認します。</li> <li>4. お取引結果の通知メールをお送りいたしますので、メールアドレスが変更されている場合には、「メールアドレス変更」を選択して変更登録を行ってください。</li> <li>5. また、迷惑メールの防止設定等をしている場合には、画面に表示されるメールアドレスからのメールを受け取れるように設定をお願いします。</li> <li>6. 「住所変更届ご利用にあたっての注意事項」が表示されますので、内容をご確認のうえ、よろしければ「確認しました」にチェックを入力し、「同意しました」を選択してください。</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 「住所・電話番号変更」画面が表示されますので、現在のご登録内容をご確認のうえ、「変更後の情報」および「ご連絡先」をご入力ください。</li> <li>8. ご登録の内容により必要となる場合には、ご連絡をとらせていただく場合があります。</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. 運転免許証またはマイナンバーカードをお客さまが操作中のスマートフォンのカメラ機能を利用して撮影していただきます。</li> <li>10. 運転免許証またはマイナンバーカードのどちらかを選択してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許証は表面および裏面の2回撮影が必要になります。</li> <li>・マイナンバーカードは表面のみの1回の撮影が必要になります。</li> </ul> </li> </ol>





11. 運転免許証やマイナンバーカードを画面の位置に合わせて「カメラのアイコン」をタップすると撮影します。
12. 撮影した画像が表示されますので、撮り直しが必要な場合は、「再撮影」を選択し、撮り直し不要の場合は「次へ」を選択します。  
**注：画面の文字等がブレないように注意して撮影してください。**



13. 申込確認画面が表示されるため、よろしければ「申込」を選択して届出を完了させてください。

## 注

- 以下に該当する場合は本アプリではお手続きできません。お手数ですがお取引店にてお手続きをお願いいたします。
  - \* マル優、マル特、財形預金、投資信託、公共債、当座勘定、融資取引（カードローン取引を含む）、でんさい、貸金庫、出資金などのお取引がある方
  - \* 国籍や居住地区が日本以外で運転免許証またはマイナンバーカードの他に確認書類が必要となる方
  - \* 名義変更をとまなう場合
- 上記の \* の項目に該当する場合において、本アプリより住所変更を受付した場合には、別途当金庫よりご連絡のうえ、お手続きいただく場合がありますのでご了承ください。

## 「お客さま情報」の確認機能

1. しんきん通帳アプリをご利用いただいているお客さまがご登録いただいているお名前やご住所、お取引の目的等について定期的に確認させていただく機能です。
2. お客さまがしんきん通帳アプリの入出金明細の閲覧や通帳の閲覧、その他各お取引のメニューを選択し「本人認証を行う場合」を契機にお客さまのご登録情報の内容を確認させていただく画面が表示されます。
3. 画面の表示に従って、お客さまの情報確認や変更がある場合の変更情報の入力を行っていただきます。
4. これらの対応は、「犯罪収益移転防止法」および、金融庁「マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づいて義務付けられているものです。
5. なお、ご入力いただきました情報につきまして、確認させていただくことがあった場合には、ご登録いただきました「ご連絡先」にご連絡させていただく場合がありますのでご協力をよろしくお願いいたします。

### アプリの本人認証を行う操作

画 面	操 作
金庫ホーム画面	「残高明細」ボタン押下時
	「通帳閲覧」ボタン押下時
	「保有資産照会」ボタン押下時
	「定期預金取引」ボタン押下時
	「喪失届」ボタン押下時
	「住所変更」ボタン押下時
メニュー画面	「設定」ボタン押下時
各種申込選択画面	「喪失届」を選択時
	「住所変更」を選択時

### 確認させていただく主な内容

ご確認項目	ご 確 認 内 容
お名前・ご住所等	お名前（漢字・カナ）
	生年月日
	ご自宅の郵便番号、ご住所
	ご自宅の電話番号、携帯電話番号
	その他国籍等
ご職業・勤務先	ご職業、勤務先等
お取引内容・お取引目的等	ご口座のご利用目的、お取引の頻度、お取引金額、海外への送金の有無等
その他	お客さまの公的地位などの確認（外国政府等における重要な地位等の有無等）
ご連絡先	ご連絡先お電話番号、ご連絡可能時間帯、メールアドレス等