「2023年1月9日以降、電子証明書を取得・更新した、またはされるお客様」

Microsoft Edge および Google Chrome のログイン時・取得更新時におけ る変更点について

# 1、ログイン時

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、新しく表示される〔資格情報が 必要です〕ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。また、「認証用の証明書の 選択」が背面に表示される場合もある。





ダイアログの表示に気が付かず一定時間(約30秒)経過すると、以下のエラー画面が表示される。

【Microsoft Edge の場合】

www14.ib.shinkin-ib.jp からの応答にかかった時間が長すぎます

申し訳ございません。このページに到達できません

【Google Chrome の場合】

囧

このサイトにアクセスできません www14.ib.shinkin-ib.jp からの応答時間が長すぎます。 くださ

◆対処方法

タスクバーから[資格情報が必要です]アイコンを選択する。



## 2、取得•更新

電子証明書の「取得」または「更新」を行う際、電子証明書のインストール先をパソコンにす ると、〔新しいRSA交換キーを作成します〕および新しく表示される〔資格情報が必要です〕ダ イアログがブラウザの<u>背面に表示される場合</u>がある。

### (1) 〔新しいRSA交換キーを作成します〕ダイアログの場合

[取得](更新開始画面の場合[更新])ボタンをクリックする。 (媒体保管利用の場合は「取得」「更新」ともに[パソコンに保存する]ボタン)



〔新しいRSA交換キーを作成します〕ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイ アログに気が付かず一定時間([取得]等のボタンをクリックしてから、約15分間)経過すると、 エラーメッセージが表示される。



#### ◆対処方法

タスクバーから〔新しいRSA交換キーを作成します〕アイコンを選択する。



### (2) [資格情報が必要です]ダイアログの場合

〔新しいRSA交換キーを作成します〕ダイアログの[OK]ボタンをクリックする。

新しい RSA 交換判	- The lat X
_	アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。
	CryptoAPI 秘密午-
	セキュリティレベル - 中 セキュリティレベルの設定(5)。
	OK キャンセル 詳細(D)。

新しく表示される[資格情報が必要です]ダイアログはブラウザの<u>背面に表示されるため</u>、 ダイアログに気が付かず一定時間([取得]等ボタンをクリックしてから、約15分間)経過する と、エラーメッセージが表示される。

	しんきん電子証明書認証局
	電子証明書取得アプリのダ         東空嶺南市町南原には専用のアプリケーションがみ、 アプリケーションダウンロードのス、尾部にで         ・一定時間経過後にエラーメ         ・一定時間表過後にエラーメ         ・ウェージを表示         ・ 専用のアプリケーションダウンロードを含い。         ・ 専用のアプリケーションダウンロードを含い。         ・ マージを表示         ・ 専用の学りターションドをついてきます。
ブラウザの背面に表ており、気付きにくい	示され Webページからのメッセージ 証明書著名要求の作成に失敗しました。ステータス: CS104 のインターネットリンキ・グをす
Windows 17/19/( 資格情報が必要です .CBY7/J9後を1-にアウレスするこ .4-の説明: CopetaAP 経営や- 	<ul> <li>○ 希望初期地域中プリ (全計)にた状態で、海子球の利用を取得してくたさい、</li> <li>アナリット-ションの起動地域中型でしていたでも用いて、用メラッシュートのラス、に用してくたさい、</li> <li>○ 専用USBに保存する場合は、30秒~1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお持ちください。</li> <li>パソコンに保存する 専用USBに保存する</li> <li>専用USBに保存する</li> <li>専用USBに保存する</li> </ul>

◆対処方法

タスクバーから〔資格情報が必要です〕アイコンを選択する。

