

お客さま 各位

諏訪信用金庫

法人・個人インターネットバンキングシステムにおける 通信暗号方式「TLS 1.0」「TLS 1.1」の無効化のお知らせ

平素より諏訪信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

しんきんインターネットバンキングシステムで利用するインターネット通信のセキュリティ強化を図るため、暗号化方式「TLS 1.0」「TLS 1.1」による通信を無効化いたします。

お客さまのご利用環境をご確認いただき、下記の「影響のあるご利用環境」に該当する場合は、「TLS 1.2/1.3」を有効にさせていただくか、ブラウザのバージョンアップ設定をしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《無効化の実施日》

2025年1月1日(木)

(注)この日以降、「TLS1.0/1.1」が無効となることにより、当金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただけなくなる場合がございます。

《影響のあるご利用環境》

パソコン	Google Chrome29 以前のブラウザ
	Firefox 23 以前のブラウザ
	Safari 6 以前のブラウザ
	ブラウザ(Microsoft Edge 含む)の設定等により TLS1.2 の設定をオフにしている 場合

スマートフォン	Android 4.3 以前のブラウザ
	Safari 4 (iOS 4) 以前のブラウザ
	(注)Android 5.0、Safari 8 (iOS 8) 以前のブラウザは推奨環境ではありません。

ホームページに掲載するとともに、法人・個人 IB 契約のお客さまに対して、定期的に電子メールより通知いたします。

■TLS 1.2/1.3 での接続を有効にする方法

利用可能な環境にも関わらずインターネットバンキングサービスへアクセスできずエラーとなる場合は、以下のとおりブラウザの設定（注）を確認のうえ、正しく設定するようお願いします。

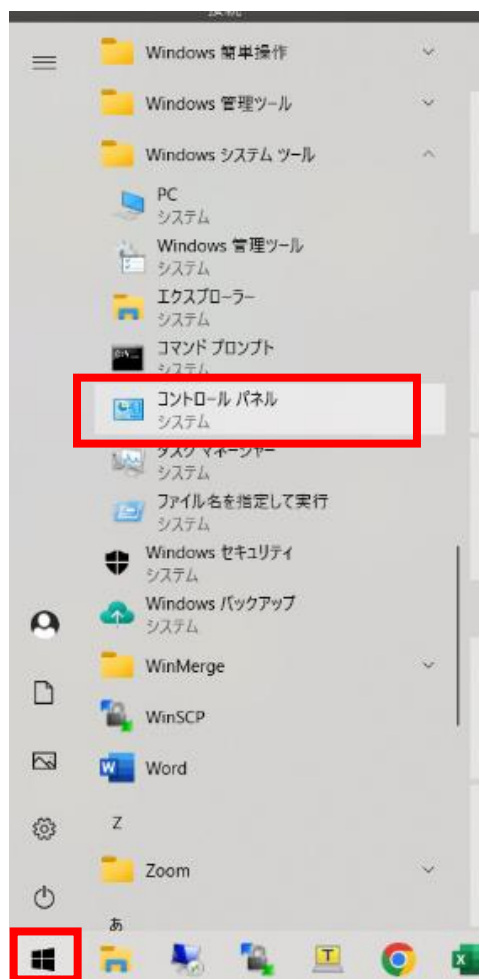
（注）ご利用 OS のバージョンによっては表示が多少異なる場合があります。

パソコン

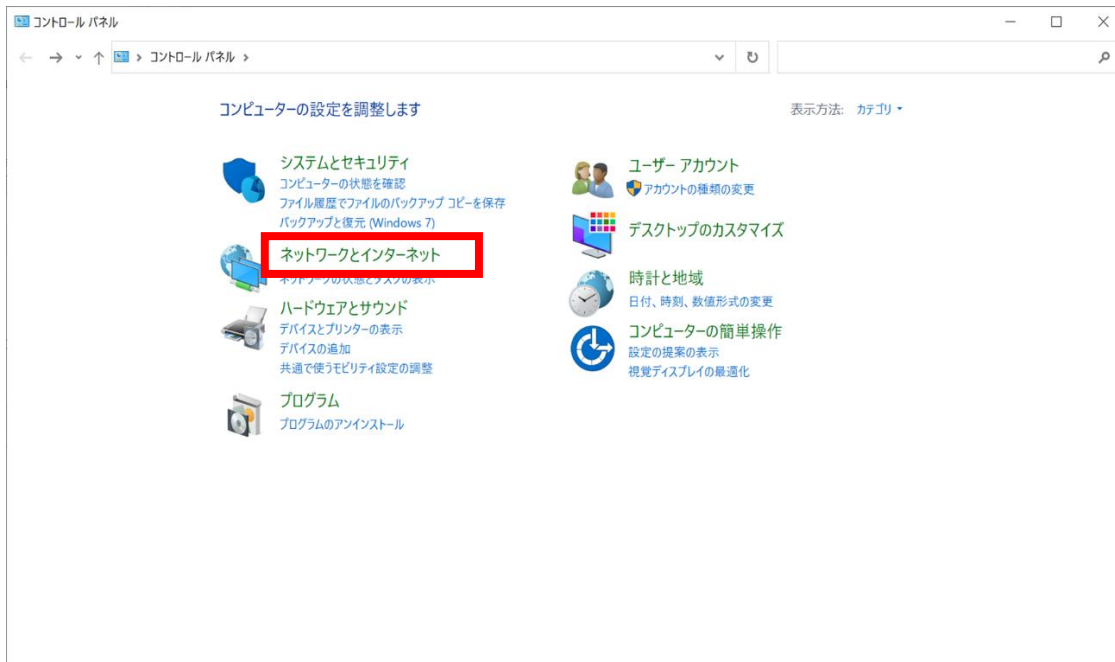
・ Microsoft Edge / Google Chrome の場合

（１） Windows 10 の場合

①左下のスタートメニューをクリックし【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】を選択、さらに【コントロールパネル】を選択します。



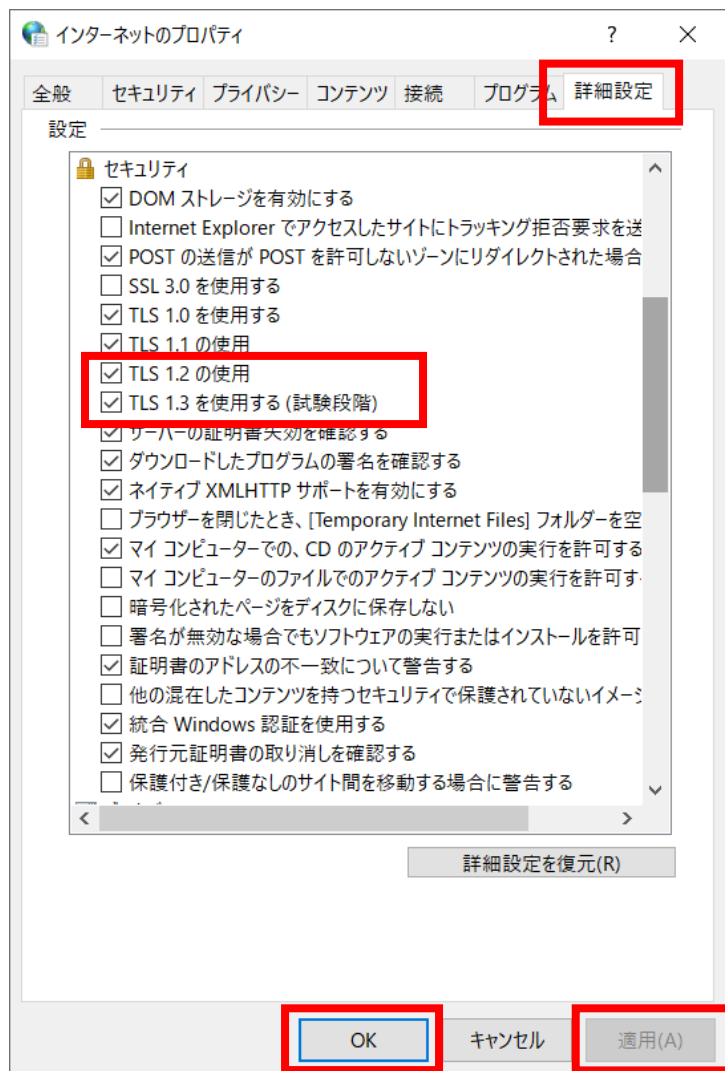
②【ネットワークとインターネット】を押します。



③【インターネットオプション】を押します。



④ 【詳細設定】 タブを選択し、【TLS 1.2の使用】 【TLS 1.3を使用する】にチェックを入れます。

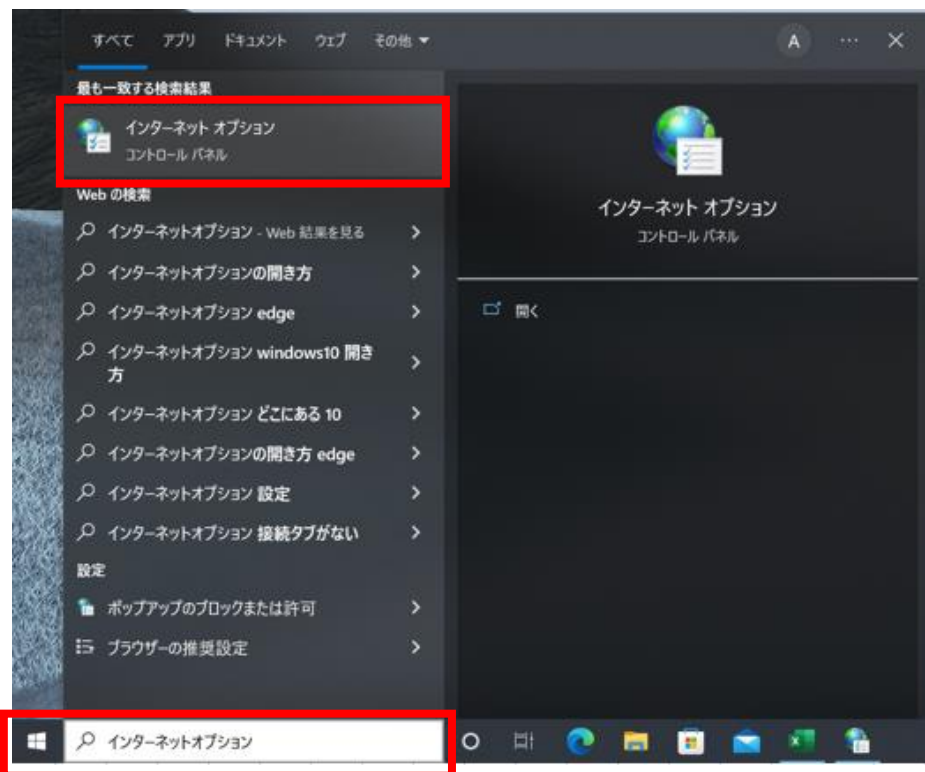


⑤ 【適用】 — 【OK】 をクリックすることで TLS 1.2/1.3 が有効になります。

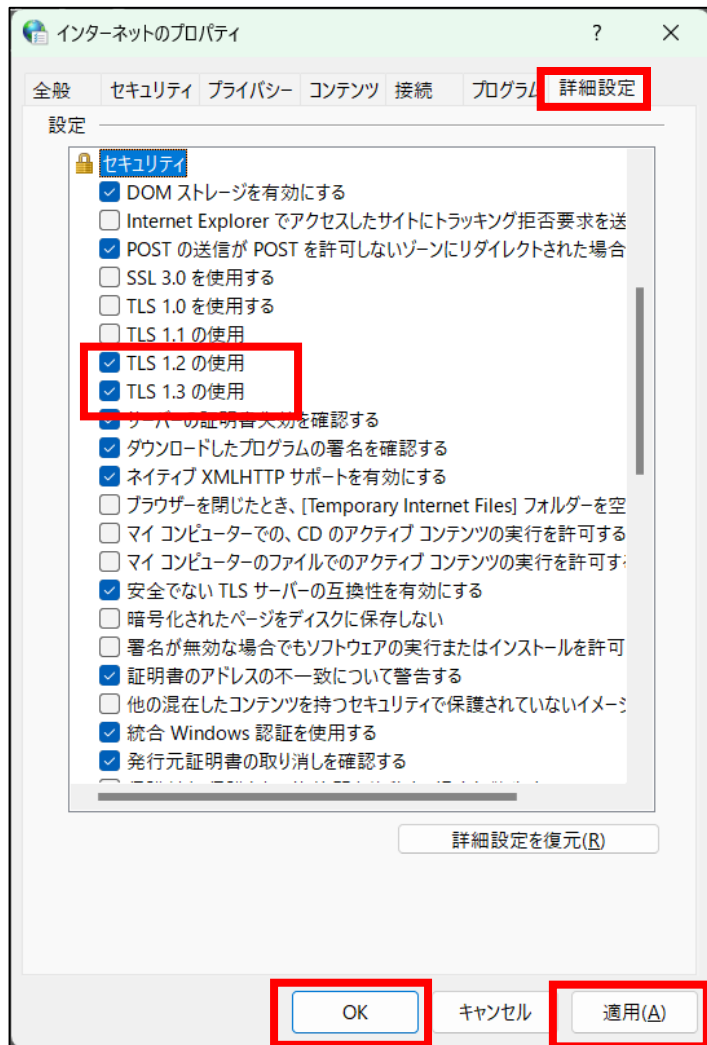
(2) Windows 11 の場合

① デスクトップのタスクバーから [検索アイコン] をクリックし、検索画面の入力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示されたら、クリックします。



② 【詳細設定】 タブを選択し、【TLS 1.2の使用】 【TLS 1.3の使用】 にチェックを入れます。



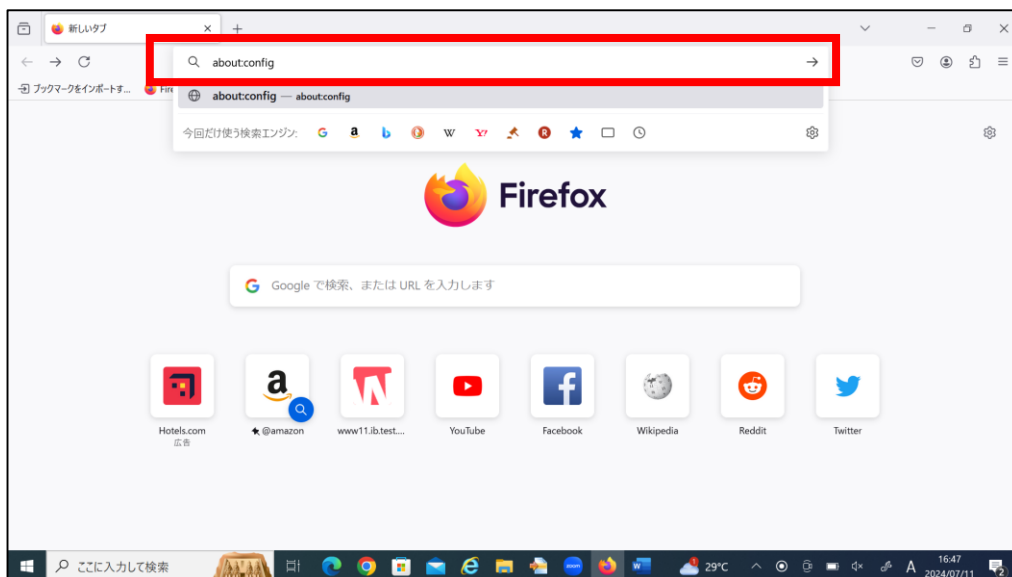
③ 【適用】 - 【OK】 をクリックすることで TLS 1.2/1.3 が有効になります。

・ Mozilla Firefox の場合

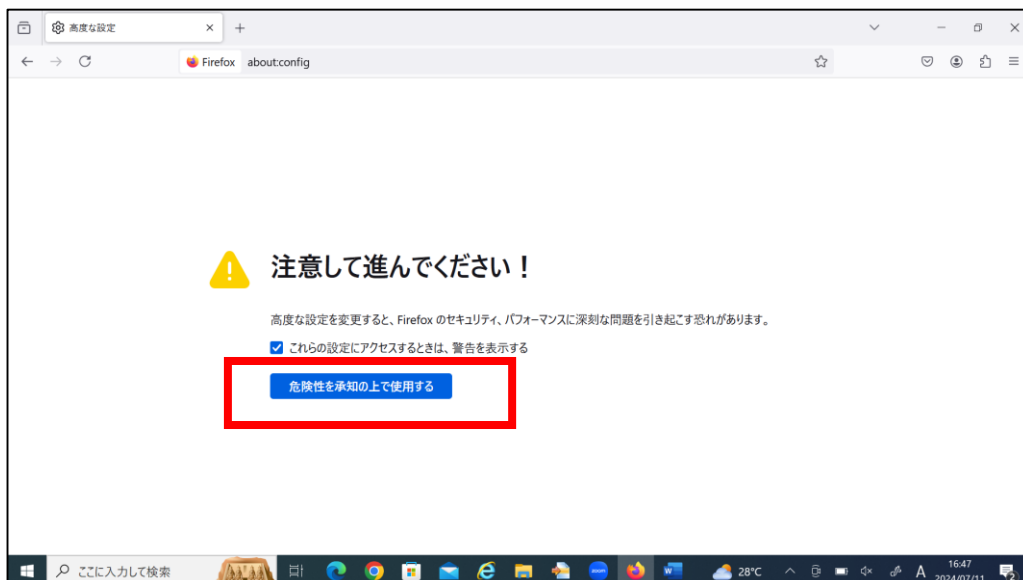
Windows 10/Windows 11 共通

① Mozilla Firefox を起動してください。

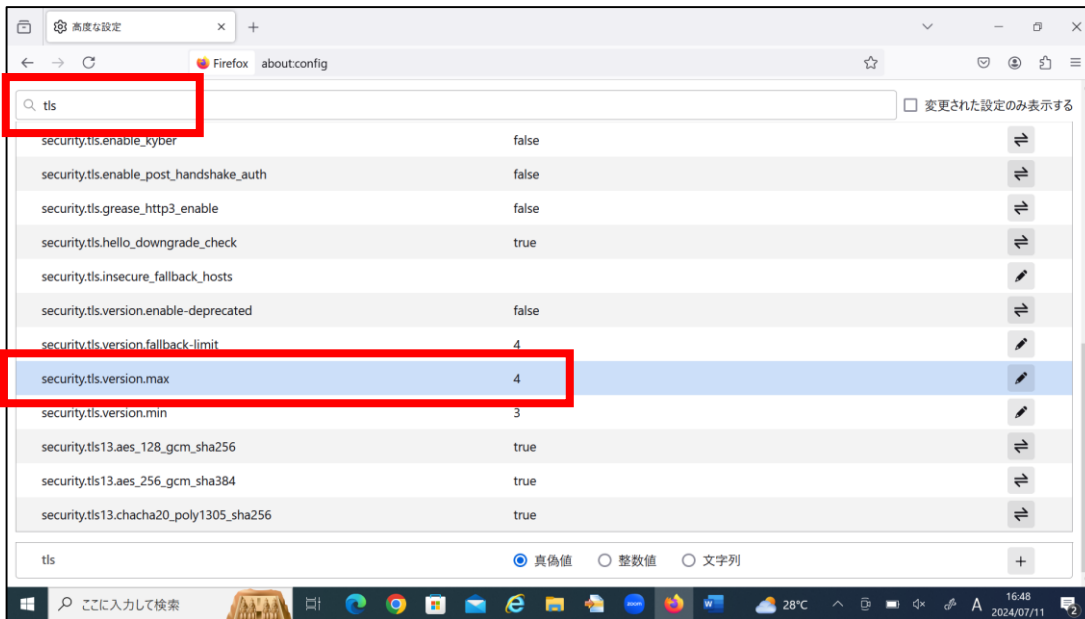
② Firefox のアドレスバーに「about:config」と入力し、Enter を押します。



③ 【危険性を承知の上で使用する】をクリックします。

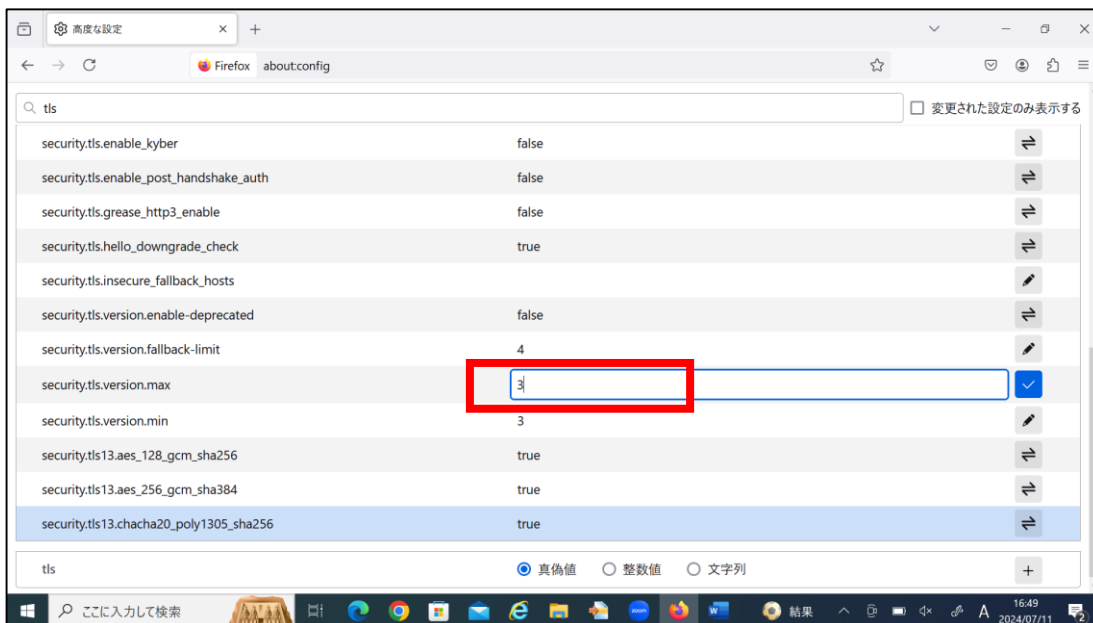


④ 検索バーに「tls」と入力し、【security.tls.version.max】をダブルクリックします。



⑤ 【security.tls.version.max】の値が「2」以下の場合、値を「3」または「4」に変更します。値が「4」の場合は変更不要です。

(1=TLS 1.0、2=TLS 1.1、3=TLS 1.2、4=TLS 1.3を意味します)



Mozilla Firefox を再起動してください。

スマートフォン

・ Android の場合

Android 4.3 以前をご利用の場合、推奨環境（現在は Android 6.0 以降）にアップデートをお願いいたします。

<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

（「Android」のウェブサイトとなります。）

・ iOS の場合

Safari 4（iOS 4）以前をご利用の場合、推奨環境（現在は iOS 9 以降）にアップデートをお願いいたします。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

（「Apple」のウェブサイトとなります。）

TLS 1.2/1.3 への設定ができなかった場合のお問い合わせは、各提供元をお願いいたします。