

平成 28 年 12 月 30 日

お客さま各位

諏訪信用金庫

個人向けインターネットバンキングサービスのワンタイムパスワード認証ご利用の皆さまへ
ソフトウェアトークンの不具合のお知らせ

平素は、諏訪信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

個人向けインターネットバンキングサービスのワンタイムパスワードをご利用の皆さまのうち、Android 用のトークンをご利用の皆さまにつきましては、以下の事象が提供元のシマンテック社より報告されましたのでお知らせします。

1. 対象のお客さま

個人向けインターネットバンキングサービスのワンタイムパスワード認証をご利用の皆さまのうち、スマートフォン等で「Android 用のソフトウェアトークン」をご利用の皆さま

2. 事象の内容

12 月 6 日以降、シマンテック社より Android 用のソフトウェアトークンの最新バージョン「Ver4.0」が配信されておりますが、すでにソフトウェアトークンをご利用の皆さまがスマートフォン等でアップグレードした場合、クレデンシャル ID (トークン ID) が勝手に変更されてしまう場合があります。

3. お客さまへのお願い

クレデンシャル ID が変更されてしまうと、ワンタイムパスワード認証でエラーとなってしまいます。

対象のソフトウェアトークンをご利用の皆さまは、事象が解消されるまではアプリケーション「VIP Access for Mobile」の最新バージョンへのアップグレードを実施しないようにして下さい。

また、もしアップグレードによりワンタイムパスワード認証でエラーが発生した場合には、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

提供元:シマンテック社の報告サイト

<https://knowledge.symantec.com/support/identity-protection-support/index?page=content&id=INF04110>

以上

【本件に関するお問い合わせは】

すわしんサポートセンター
(諏訪信用金庫 事務部内)

電話:0266 - 23 - 1917

受付時間:平日 9:00~17:00