

ワンタイムパスワード生成専用端末機「ハードウェアトークン」 の取扱い開始のお知らせ

平素は、諏訪信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫では、パソコン用ソフトウェアトークン「VIP Access for computer(シマンテック社製ソフトウェアトークン(パソコン版))」の新規での利用登録および交換の中止に伴い、平成 30 年 3 月 19 日(月)より、新たにワンタイムパスワード生成専用端末機「ハードウェアトークン」の取扱いを開始いたします。

つきましては、平成 30 年 3 月 19 日(月)以降にワンタイムパスワードを新規に利用登録される際には、「スマートフォン用ソフトウェアトークン」または、ワンタイムパスワード生成専用端末機「ハードウェアトークン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、ワンタイムパスワードのご利用のないお客さまはこれまで通りご利用いただけます。

<ワンタイムパスワード生成専用端末機「ハードウェアトークン」の取扱いについて>

(1) お客さまへの提供開始日

平成 30 年 3 月 19 日(月)



(2) ご利用方法

3 月 19 日以降にお取引店窓口にあります「ハードウェアトークン利用申込書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、窓口担当者へご提出ください。

※「ハードウェアトークン」はお客さま届出の住所宛に郵送または窓口にて手交致します。

(郵送の場合はお申込みからお客さまのお手元に届くまで 1 週間程度かかります。)

(3) 発行手数料・利用手数料

無料

(4) 注意事項

- ①ハードウェアトークンの電池寿命は5年程度です。（使用状況により短くなる場合があります。）
- ②ハードウェアトークンの電池切れ（寿命等）や故障の場合は再発行手数料はかかりませんが、紛失による再発行をご希望の際には別途 1000 円（税別）が必要となります。

本サービスに関するお問い合わせ先

すわしんサポートセンター諏訪信用金庫 担当：鮎沢・安江・齋藤
TEL：0266-23-1917

