

2024年4月

お客さま 各位

諏訪信用金庫

### 【重要なお知らせ】

## 個人向けインターネットバンキングサービスにおける「モバイルバンキング」の取扱い終了について

平素より諏訪信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて当金庫における個人のお客さま向けのインターネットバンキングサービスにつきましては、これまでNTTドコモの「iモード」、KDDIの「EZweb」およびソフトバンクの「Yahoo!ケータイ」の各サービスを利用した携帯電話（いわゆるガラケー等）による「モバイルバンキング」サービスを提供してまいりましたが、各キャリアのサービス終了、スマートフォンへの移行や利用件数が減少していることを踏まえ、2024年4月30日（火）をもちましてモバイルバンキングの取扱いを終了させていただきます。

ご利用中のお客さまにおかれましては、ご迷惑をおかけしてまことに申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

なお、スマートフォンおよびパソコンにつきましては、これまでどおり引き続きご利用いただけます。

### ● モバイルバンキング終了 2024年4月30日（火）

\* 5月1日（水）よりご利用いただけません。

### ● サービスの終了に伴う手続き

サービスの終了に伴いお客さまにお手続きいただくことはございません。

### 諏訪信用金庫アプリ取扱い開始のお知らせ

iOSまたはAndroidのOSを搭載したスマートフォンをご利用のお客さまにつきましては、2024年3月4日より「諏訪信用金庫アプリ」の取扱いを開始しています。アプリストアにてダウンロードいただきご利用ください。