

お客さま各位

# 上社前支店の飯島支店への 統合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫「上社前支店」(店舗番号021)は平成4年4月に開店し、平成28年9月からは飯島支店の店舗内店舗として、地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、誠に勝手ながら**平成30年10月19日(金)**の営業終了をもちまして「飯島支店」(店舗番号017)へ統合させていただくことになりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、上社前支店のお客さまのお取引は、**平成30年10月22日(月)より「飯島支店」**へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**今後のお手続きに関するQ&A**を別紙に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

店舗統合後もお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、これからも質の高い金融サービスの提供に努めて参りますので、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

諏訪信用金庫 理事長 今井 誠

飯島支店長兼上社前支店長 矢澤 吉行

## 1. 統合日

平成30年10月22日(月)

## 2. 統合後の住所・電話番号

住 所:〒392-0012 諏訪市四賀2331番地2  
電話番号:0266-53-6511

## 3. お問い合わせ先



今回の統合に関して、ご不明な点をご遠慮なくお問合せ下さい。  
連絡先:諏訪信用金庫 飯島支店(0266-53-6511)  
担当 林、山崎、藤澤



# 上社前支店の店舗統合に関するご案内(Q&A)

お手数をお掛けし大変申し訳ございませんが、**平成30年10月22日(月)以降**の各種お取引は、次によりお取り扱いさせていただきたく、なにとぞよろしくご願ひ申し上げます。

## 【上社前支店の店舗統合における主な変更点】

	10月19日(金)まで	10月22日(月)より
お取引店舗番号	021	017
お取引店名	上社前支店	飯島支店
お口座番号	変更ございません	
上社前支店のお通帳のご入金、払出し	今まで通りご利用いただけます	
公共料金等の自動振替(お引き落とし)に関する変更手続き(Q&Aの <b>Q6</b> をご覧ください)	お客さまによる変更のお手続きは必要ございません	
給与振込・売上入金等(お振込の受取)に関する変更手続き(Q&Aの <b>Q8-Q9</b> をご覧ください)		誠に恐れ入りますが、お客さまよりお振込人さまもしくはお勤め先の給与支払事務ご担当者の方へ <b>10月22日(月)～12月28日(金)</b> の間に、お受取口座の変更をご通知いただきますようお願い申し上げます。
ご年金受け取りに関する変更手続き(Q&Aの <b>Q7</b> をご覧ください)		公的年金をお受け取りのお客さまにつきましては、変更のお手続きは必要ございません。 ただし、共済・厚生年金基金・企業年金等その他のご年金については所定のお手続きが必要になります。
ご融資に関する変更のお手続き(Q&Aの <b>Q15</b> をご覧ください)	お客さまによる変更のお手続きは必要ございません	

## 【Q&A】

Q1：店舗名、店舗番号はどうなりますか？

**A：**店舗名は諏訪信用金庫 飯島支店に変わります。  
店舗番号は「**上社前支店 021**」から「**飯島支店 017**」に変更になります。

Q2：口座番号は変わりますか？

**A：口座番号は変わりません。**

Q3：現在使用している「上社前支店」の通帳は、今までどおり使用できますか？

**A：**引続きご利用いただけます。なお、当金庫窓口にご提示いただきました際に「お取引店名」、「店舗番号」等の表示を変更させていただきます。

Q4：定期預金証書・定期積金証書はどうなりますか？

**A：**新証書への変更のお手続きは必要ございません。なお、当金庫窓口にご提示いただきました際に「お取引店名」、「店舗番号」等の表示を変更させていただきます。

Q5：キャッシュカード、ローンカードはどうなりますか？

**A：**ご利用中のキャッシュカード、ローンカードはそのままご利用いただけます。  
ただし IC キャッシュカード、IC ローンカードをご利用のお客さまにつきましては、新カードへのお切替えが必要となりますので、新カードをご郵送致します。対象のお客さまには改めて別途ご案内させていただきます。

Q6：各種料金の自動口座振替を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

**A：**お客さまによる変更のお手続きは必要ございません。

**Q7：年金の振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？**

**A：**国民年金、厚生年金等の「日本年金機構」扱いのご年金（公的年金）については、当庫にて変更のお手続きをさせていただきますので、お客さまによる変更の手続きは必要ありません。ただし、各種共済年金、厚生年金基金、企業年金等の自動受取りをご利用のお客さまは、所定のお手続きが必要となりますので、各年金支払機関へお問合せいただきますようお願いいたします。

**Q8：給与振込口座については、どのようになりますか？**

**A：**店舗名が「飯島支店」に変更になりますので、お勤め先への変更通知が必要となります。ご面倒をおかけいたしますが、お客さまからご勤務先等へ新店舗名「飯島支店・店舗番号017」への変更を **10月22日(月)～12月28日(金)** に行っていただきますようご連絡をお願いいたします。

**Q9：配当金、家賃等の受取り口座を利用していますが、何か手続きは必要ですか？**

**A：**誠にお手数をお掛けしますが、お振込人さま（お取引先さま）へ新店舗名「飯島支店・店舗番号017」への変更を **10月22日(月)～12月28日(金)** に行っていただきますようご連絡をお願いいたします。

**Q10：現在利用しているATMの振込カードについては、どのようになりますか？**

**A：**「上社前支店」宛の振込先の登録がある「お振込カード」は店舗統合のため、**平成30年10月20日(土)以降**、ご利用いただけません。**平成30年10月22日(月)以降**、お振込人さまにご確認のうえ、ATMで改めて都度入力により振込先を「飯島支店」としてお振込みしていただいたうえで、「お振込カード」の再作成をお願いいたします。

**Q11：「上社前支店」で振出した小切手・手形の決済はどうなりますか？**

**A：**平成30年10月22日(月)の店舗統合日以降も、これまでと同様にお客さまの口座からお引落しさせていただきます。なお、お手持ちの小切手帳・手形帳は平成30年10月22日(月)以降に「飯島支店」の小切手帳・手形帳に切替えさせていただきます。飯島支店からご連絡させていただきます。

**Q12：法人向け・個人向けインターネットバンキングサービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？**

**A：**お客さまによる変更のお手続きは必要ございません。

**Q13：アンサーサービスを利用していますが、変更手続は必要ですか？**

**A：**お客さまによる変更のお手続きは必要ございません。

**Q14：資金移動(ホームバンキング)サービスを利用していますが、変更手続は必要ですか？**

**A：**お客さまによる変更のお手続きは必要ございません。ただし予約振込につきましては、**平成30年10月18日(木)および平成30年10月19日(金)の2日間**、システムメンテナンスによりご利用いただけません。

**Q15：現在利用している事業性融資、各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？**

**A：**お客さまによる変更のお手続きは必要ございません。  
ご返済につきましても、従来どおりご指定の口座よりお引落しさせていただきます。

**Q16：出資証券はどうなりますか？**

**A：**出資証券につきましては、既に6月発送の配当金通知書に同封のお知らせの通り、新たな証券は不発行とし電子的に一元管理しております。お手元の証券は、そのまま保管いただければ結構です。



【ご質問、ご相談につきましては】

諏訪信用金庫 飯島支店

住 所 〒392-0012 諏訪市四賀 2331 番地 2

電話番号 0266-53-6511 (林、山崎、藤澤)

この度の店舗統合に際し、お客さまの手続きはできる限り少なく、ご負担のないように努めてまいります。ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせ先へご連絡願います。  
お客さまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご迷惑をおかけする事のないよう誠心誠意努めさせていただきます。

