

お取引先企業への経営サポートを強化するため、営業店と専門知識を有するビジネスサポート部が連携することで、お客さまのニーズに沿ったワンストップかつスピーディーな提案・サポートを実現していきます。

## I. 取組方針

当金庫は、経営理念に掲げる「豊かな地域社会の実現」を目指し、地域中小企業の課題解決をサポートする取組みを積極的に進めており、中期経営計画「すわしん地域にエール2023」において、お取引先企業に対する「サポート体制の強化」を、重要施策の1つとして位置付けています。

日常の訪問活動に加え、ビジネスサポートアンケート、事業性評価シートを活用し、お取引先企業の事業内容・経営課題等の実態把握、経営者との深度あるコミュニケーションを図りながら、創業支援、成長支援（ビジネスマッチング）、経営改善支援、海外展開支援、事業承継・M&A支援など、お取引先企業のライフステージに応じた課題解決に向けた提案・サポートを行っています。今後も、地域と共に成長・発展していく「好循環」の実現を目指していきます。

選択ベンチマーク 14

	①全与信先数	②ソリューション提案先数	②/①
ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	2,076社	1,235社	59.50%

すわしん ビジネスサポート アンケート

貴社の経営課題を下記の中から複数選択してください。  
 ※複数選択が可能です。選択した課題は、当金庫の営業店や専門知識を有するビジネスサポート部に共有させていただきます。

① 経営課題の発生状況

経営課題	発生状況	発生頻度
資金繰り	発生している	頻りに発生している
経営計画	発生している	頻りに発生している
人材確保	発生している	頻りに発生している
事業承継・M&A	発生している	頻りに発生している
海外展開	発生している	頻りに発生している
その他	発生している	頻りに発生している

② 経営課題の発生原因

経営課題	発生原因	発生頻度
資金繰り	売上不足	頻りに発生している
経営計画	経営計画の策定が不十分	頻りに発生している
人材確保	人材の確保が困難	頻りに発生している
事業承継・M&A	事業承継・M&Aの準備が不十分	頻りに発生している
海外展開	海外展開の準備が不十分	頻りに発生している
その他	その他	頻りに発生している

③ 貴社の経営課題を解決するための支援を希望しますか？

はい 100% 100% 100% 100% 100% 100%

いいえ 0% 0% 0% 0% 0% 0%

その他 0% 0% 0% 0% 0% 0%

※本アンケートは、当金庫の営業店や専門知識を有するビジネスサポート部に共有させていただきます。ご回答いただいた情報は、当金庫の営業店や専門知識を有するビジネスサポート部に共有させていただきます。

すわしん信用金庫

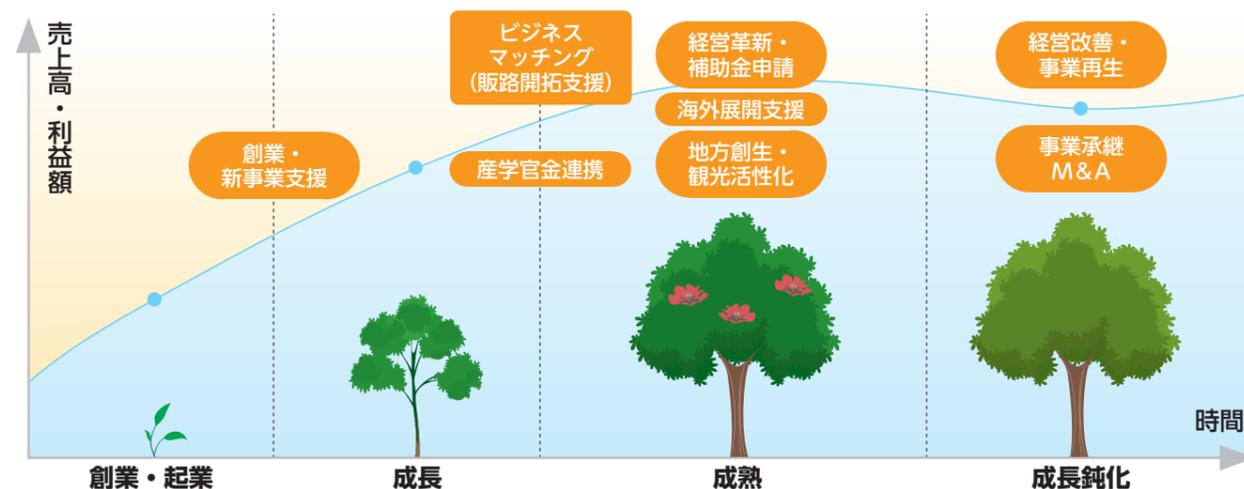
## II. 取組状況

当金庫は、お取引先企業とコミュニケーションを図りながら、また、当金庫だけでは解決困難な課題については外部専門機関などと連携しながら、それぞれのお取引先企業のライフステージに沿った適切な改善提案・サポートを実施しています。お取引先企業によりよいご提案を行うため、「経営課題共有シート」を用いることで、お取引先企業の経営課題やニーズについて営業店とビジネスサポート部がスムーズな情報共有を行い、適切かつスピーディーなサポートの実現を目指しています。令和4年度は、年間1,407件の「経営課題共有シート」を作成し、お取引先企業のライフステージに応じた、様々な課題解決のご提案を行いました。

共通ベンチマーク 4

	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
ライフステージ別の与信先	2,076社	153社	120社	820社	572社	411社
ライフステージ別の与信先に係る事業年度末の融資残高	834億円	36億円	47億円	308億円	146億円	295億円

### 〈企業のライフステージ〉



## ビジネスマッチング（販路開拓支援）

全国に広がる信用金庫のネットワークを活かし、各地の信用金庫、支援機関などで開催されるビジネスマッチングイベントについて、お取引先企業への情報提供、出展企業募集、出展サポートを行っています。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の行動制限の緩和が進み、対面式のイベントが開催されるなど、日常が戻り始めました。当金庫では、ビジネスフェアや各種イベントを通じて、計48社の出展サポート及び販路拡大支援を行いました。

### 事例 1

### しんきんのネットワークを活かした販路拡大をサポート

～しずおか焼津マルシェ～

令和3年に中部横断自動車道の静岡－山梨間が全線開通したことを受けて、静岡・山梨の信用金庫と商談会の開催やビジネスマッチングを目的とした連携協定「しんきん中部横断コネクト」を締結しました。以降、静岡県内で開催された「マルシェ」には諏訪地区の食材販売業者さま・観光業者さまが参加し、諏訪地区の食材や観光施設をPRしました。

諏訪地区で開催した「マルシェ」では、静岡県焼津市の事業者さまが太平洋の新鮮なマグロとカツオ、本場の干物を販売し、地域の皆さまからもご好評いただきました。現在の調査では静岡県から諏訪地方への観光客、宿泊客は大幅に増加しており、関東・関西に次ぐ重要なエリアとなっています。双方の事業者間での取引も開始されており、今後も地域間の連携を継続し、さらに発展することを目指していきます。



## 中小企業経営サポートの取組み

### 創業・新事業支援

諏訪地域の商工会議所、並びに4市町と連携し「諏訪地域創業スクール」に参画しました。本スクールの受講生は、専門家の指導のもと事業の組立方から創業計画の作成までを一気通貫で学ぶことができます。

また、実際に創業される方には、創業支援資金「はばたき」により、資金面でのサポートも行っています。「はばたき」を含めた令和4年度の創業・新事業支援融資は、63件3億26百万円となりました。

共通ベンチマーク	3
金融機関が関与した創業件数	42件
金融機関が関与した第二創業件数	1件



選択ベンチマーク	16	
創業支援先数		
①創業計画策定支援	42社	
②創業期の取引先への融資	プロパー	2社
	信用保証付	50社
③政府系金融機関や創業支援機関の紹介	0社	
④ベンチャー企業の助成金・融資・投資	1社	

### 産学官金連携

信州大学及び公立諏訪東京理科大学と提携し、「連携コーディネータ」の養成に取り組んでいます。各大学所定の研修を修了した当金庫職員が大学より委嘱を受け、「連携コーディネータ」としてお取引先企業が抱える経営課題を同大学の講師・教授等に取次ぎ、その専門知識による課題解決を図っています。連携コーディネータを全店に配置することで、当金庫が企業と大学のパイプ役を担うことのできる体制を整えています。

また、公立諏訪東京理科大学及びNPO法人諏訪圏ものづくり推進機構（スワモ）と連携して設立した、産学官金連携ファンド「SUWASHIN地域応援ファンド1号 SUWAの未来」を通じ、諏訪地域の経済活性化に資する新事業の創出をサポートしています。

#### 産学官金連携ファンド「SUWAの未来」投資実行先（令和4年度）

事業者名	事業内容
株式会社進め	新しい抗菌剤の開発・製造・販売
カナルウォーター株式会社	ヘルメット型汗計測機器の市場導入に向けた開発資金・運転資金
原村アソビゴコロ株式会社	ペンションの取得・改修と分譲・賃貸
株式会社すわりノバージョン社	上諏訪駅周辺エリアの既存建築を活用した街並み整備

### 経営革新・補助金申請

経営力向上計画、先端設備等導入計画、小規模事業者持続化補助金等の活用に関するご提案や申請のサポートを行っています。

また、長野県よろず支援拠点等外部専門機関と連携して、事業再構築補助金やものづくり補助金等の個別相談会を開催し、補助金の申請に向けて、各社の現状に即したアドバイスを行っています。

#### 申請支援件数（令和4年度）

経営力向上計画	19件
先端設備等導入計画	25件
事業再構築補助金	35件
ものづくり補助金	2件

### SDGs・脱炭素

お取引先企業のSDGsや脱炭素経営に向けた取組みのサポートを積極的に行っています。SDGsでは三井住友海上火災保険株式会社と連携し、「すwashinSDGs宣言サポートサービス」の提供や、SDGsセミナーを開催しています。令和4年度は次のお客さまが同サービスを活用してSDGs宣言を行い、当金庫のホームページにSDGs宣言書を掲載しました。

株式会社ミゾグチ 株式会社美膳堂 株式会社大協電業 株式会社小林生花店 株式会社山田製作所 NPO諏訪圏ものづくり推進機構	株式会社スワラクノス 有限会社GCやまさき 株式会社丸ニアドバンス 武蔵野通工株式会社 片倉シルクホテル	株式会社伸和工務 株式会社トップマクト 株式会社宮坂建設 株式会社ツルハラスプリング 有限会社金井精密	合資会社親湯温泉 株式会社ニシムラ 株式会社マルスカサイ 株式会社ケントク 有限会社名取鶏卵
--	--	---	--

URL: [http://www.suwashinkin.co.jp/\\_news/history.html](http://www.suwashinkin.co.jp/_news/history.html)

(敬称略、順不同)

脱炭素経営では、e-dash株式会社と連携し、クラウドサービス「e-dash」の提供を通じて、二酸化炭素の排出量の可視化などのサポートをしています。また、令和4年度は脱炭素経営入門セミナーや省エネセミナーなどを開催しました。

#### 事例

## 2

### 「すwashinSDGs宣言サポートサービス」によるカーボンニュートラルへのサポート

消防機器の製造を手掛ける株式会社山田製作所様は、一貫して各種消防用結合器具や各種管槍の設計・製造・販売を行う国内トップメーカーです。

同社はISO14001を取得し、以前から社員全員で環境の保全・改善に積極的に取り組んでいます。当金庫の「すwashinSDGs宣言サポートサービス」で、SDGs宣言書を作成し、2030年に向けて企業の目指す方向性を明確にしました。

これを契機にCO<sub>2</sub>排出量の削減を目指して、従来アルミニウム等で製造していた製品を、他の素材に置き換えることが可能であるか？の研究がスタートしました。素材を変えることで、廃棄物やCO<sub>2</sub>量の削減が可能になりますが、その測定と数値化及び削減量の見える化に課題がありました。

当金庫は、「すwashinSDGs宣言サポートサービス」の一環として、CFPの算定や、LCAの実施支援が可能な専門家を紹介し、SDGsに則した新製品の開発の取組みをご支援いたしました。新製品が開発されれば、CO<sub>2</sub>の削減により環境への負荷が軽減され、同社の開発メーカーとしての企業価値はさらに向上することが期待できます。

当社は、SDGsの達成に向けて、後述の取組を含む社内外に好循環を生み出す取組を推進し、PDCA（計画-実行-評価-改善）サイクルに沿った継続的な取組およびその改善を、ここに宣言します。

タイプ	カテゴリ	テーマ	具体的な取組
掲げ	製品サービス	安心安全を第一に自社製品で人命を守ります	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会課題の解決に向けた製品企画設計の提案</li> <li>環境配慮型製品の開発によるCSRの実現</li> <li>不具合発生時の社内ルールの徹底</li> </ul>
		関連するSDGsゴール	
守る	環境	サステイナブル調達と廃棄物の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>材料仕入れの際の紛争鉱物除外への取組</li> <li>製造工程の工夫による廃棄物と原材料の削減</li> <li>自社製品の耐久性を高める技術研究と開発</li> </ul>
		関連するSDGsゴール	
掲げ	内部統制体制	情報セキュリティとコンプライアンスの徹底	<ul style="list-style-type: none"> <li>機密情報の厳格な管理による運用（社内ルール化）</li> <li>ISO9001とISO14001を取得済み</li> </ul>
		関連するSDGsゴール	
守る	人権・労働	多様な人材が活躍できる職場環境の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働安全衛生の確保のための社内文書化</li> <li>女性・外国人・高齢者への待遇の配慮</li> <li>地元人材活用とワークライフバランスによる地域社会への貢献</li> </ul>
		関連するSDGsゴール	

諏訪信用金庫

## 経営改善・事業再生

前年度に続き、令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大で多くのお取引先企業が経済活動に大きな影響を受けました。営業店とビジネスサポート部が連携し、お取引先企業の現状をタイムリーに把握したうえで、国・県・市町村による補助金や金融支援策の紹介、運転資金の調達など適切な支援を必要に応じてスピーディーに提供しました。

コロナ後の経済活動の再開を見据えて、経営改善計画策定支援事業（405事業）や、信州経営サポートミーティングを活用し、認定支援機関（顧問税理士、外部専門家）、中小企業活性化協議会等と連携した支援活動に取り組んでいます。

共通ベンチマーク	2
----------	---

中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	条変総数	好調先	順調先	不調先
	556社	130社	311社	115社

## 海外展開支援

お取引先企業の海外展開をサポートするため、信金中央金庫やJETRO等と連携し、貿易投資や海外販路開拓などのご相談に積極的に応えています。令和4年度は、お取引先企業8社に対し、海外ビジネスに関するご提案を行いました。

その他にも、お取引先企業に海外の新型コロナウイルス感染拡大の影響に関する最新情報をご提供するため、信金中央金庫の海外駐在員が現地企業等から聴取した各国の行動制限や現地の様子を随時ご案内しました。

## 事業承継・M&A

お取引先企業の円滑な事業承継を実現するため、長野県事業承継ネットワークに参画し、「事業承継診断」を活用した事業承継支援に取り組んでいます。

長野県事業承継・引継ぎ支援センターを活用した事業承継支援（事業承継計画の策定支援、M&Aマッチング、「後継者バンク」への案件登録）の他、信金キャピタル株式会社並びに株式会社日本M&Aセンターと連携した、簡易株価評価、M&A情報の提供、マッチング等のご提案を行っています。また、各種機関と連携し、事業承継セミナー及び個別相談会を実施することで、積極的な情報提供に取り組んでいます。

地域内での事業承継・M&Aをより活性化させるため、諏訪地域6市町村の商工会議所・商工会が実施する「諏訪地域広域事業承継マッチング支援連携事業」に参画し、地域内企業の事業継続及び円滑な事業承継に向けたサポート体制の強化を図っています。

これらの取組みを通じ、令和4年度は事業承継支援・M&Aに関して362件のサポートを実施しました。

## 地域活性化

地域の活性化には、地域内外の各組織と連携し、地域一体となって経済面・アイデア面・情報面など様々な分野を補い合いながら「面」的に活性化することが必要です。

当金庫は従来から持つ強みを活かしながら、業務の枠を超えて地域活性化に取り組んでいます。

今後も、当金庫は地域内外の各組織と協力しながら、地域が抱える課題に対し、観光地の活性化・中心市街地の活性化などに係るノウハウの提供を行います。

事例

3

### 蓼科BASE ～地域活性化の取組みをサポート～

茅野市の山麓に広がる蓼科高原は、美しい自然と、豊かな温泉に恵まれた高原リゾートとして古くから愛されてきました。しかし、1990年代後半以降、団体旅行の減少などの観光嗜好の多様化により観光客数は減少に転じ、かつての活気は薄れてきてしまいました。そのような状況において、自治体・地元事業者及び住民が中心となり、かつての「賑わい」を取り戻すべく、活発な活動が始まっています。

帰ってきた蓼科株式会社様は、蓼科高原の玄関口である蓼科湖畔地域を多くの人が集う場所として再生し、蓼科高原全体の活性化のために、蓼科観光協会や地元の有志の皆さんにより設立された観光まちづくり会社（DMC）です。

2023年春に、同社は既存のプチホテルを改修し、地域の観光の中心となる拠点「蓼科BASE」を蓼科湖畔にオープンしました。1階には観光案内所、地産地消の料理が楽しめる飲食店や日帰り温泉施設、2階は宿泊施設が併設されています。

今後も、蓼科湖畔、蓼科高原のさらなる活性化・発展が期待されています。

当金庫は、同社の設立以降、定例会議にオブザーバー参加するなど、同社の取組みに対して側面から伴走支援をしています。



### Ⅲ. 外部連携機関

専門的かつ高度な経営課題に対し適切なアドバイスや金融支援を行うため、公的支援機関や外部専門家との連携を強化しています。

分野	連携機関名	内容
創業・新事業支援	信金キャピタル(株)	創業・育成・成長ファンド「しんさんの翼」により、創業、事業拡大、研究開発時の資金調達を支援します。
産学官金連携	国立大学法人信州大学	お取引先企業が抱える経営課題を各大学の講師・教授等に取次ぎ、その専門知識による課題解決を図ります。
	公立諏訪東京理科大学	
経営革新	NPO法人諏訪圏ものづくり推進機構（スワモ）	ものづくり支援の観点から、各社の課題に応じたアドバイスや補助金申請のサポートを行います。
	三井住友ファイナンス&リース(株)	工作機械や測定機などの中古物件の情報提供や売買を行います。
SDGs	三井住友海上火災保険(株)	すわしんSDGs宣言サポートサービスを通じて、SDGs達成に向けた取組状況の見える化、SDGs宣言策定のサポート、見える化した課題に対するソリューションを提供します。
	MS&ADインターリスク総研(株)	
脱炭素	三井住友海上火災保険(株)	同社の知見や専門性を活かして、当金庫と連携しながら、脱炭素経営に向けた目標設定や戦略策定などサポートします。
	e-dash(株)	二酸化炭素の排出量を可視化するクラウドサービス「e-dash」の提供を通じて、脱炭素経営に向けた課題をサポートします。
海外展開支援	(株)日本貿易保険（NEXI）	輸出相手国のカントリーリスク、取引先の信用リスクなど、海外取引における不安やリスクを貿易保険でカバーします。
	(株)日本貿易振興機構（JETRO）長野貿易情報センター諏訪支所	海外展開に関するご相談への対応や各種情報の提供等、海外進出・販路開拓に向けた海外ビジネス展開をサポートします。
経営改善・事業再生	(株)地域経済活性化支援機構（REVIC）	地域経済・産業の活性化、事業再生、再チャレンジのためのサポートを行います。
事業承継・M&A	信金キャピタル(株)	企業の譲渡・買収に関するご提案・仲介業務を通じて、後継者不在、新事業展開等をサポートします。
	(株)トランビ	事業規模の条件なく、個人事業主も利用可能な事業承継WEBマッチングサービスを提供します。
	(株)バトンズ	全国の士業事務所や金融機関からなる「承継アドバイザー」に交渉の委託ができる事業承継WEBマッチングサービスを提供します。
	長野県弁護士会	当金庫開催のセミナー等に、弁護士会から派遣された弁護士が相談員として参加することで、税務、法務、経営等の複合的な問題に対応できる体制を作り、事業承継計画の作成をサポートします。
その他課題解決	三井住友海上火災保険(株)	同社が長年提供してきたリスク管理ノウハウの蓄積をベースに、当金庫と連携しながら、様々な経営課題の解決を図ります。
	関東信越税理士会	諏訪地方の地域事情に精通した同会と当金庫が、相互の事業特性を活かして、経営課題やコンサルティングニーズにお応えします。
	パーソルホールディングス(株)	人材採用支援サービス（ミイダスサービス）により、人材不足の解消や採用に係る費用・手間・時間の削減を図ります。
	トラストブレインズ(株)	当金庫と連携しながら、事業支援全般、新規開業、事業承継支援、M&A仲介、補助金の申請書類作成等の様々なコンサルティングサービスを提供し、経営課題の解決をサポートします。
	(株)ココペリ	全国の金融機関が連携して地域の中小企業の成長をサポートするWEBプラットフォーム「すわしん Big Advance」を通じ、全国規模のビジネスマッチングから会社ホームページ作成、従業員向けの福利厚生サービスまで、幅広いサービスを提供します。
	(株)ブランジスタメディア	同社の展開する電子雑誌への記事掲載を通じて、WEB発信力の強化や新たな顧客層の開拓をサポートします。
	(株)工業所有権情報・研修館（INPIIT）長野県知財総合支援窓口	知的財産権に関する課題解決のサポートや、知的財産権の取得や有効活用に関する情報提供・アドバイスを行います。
	(株)RCG	全国の参加金融機関が選りすぐった各地域の“逸品”をカタログやECサイトに掲載・販売することで、全国に向けた商品情報の発信及び販路の開拓をサポートします。

選択ベンチマーク 40

外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数 238社

- ▶ 今後もさらに外部専門家を活用し、幅広い専門的な個別支援を実施していきます。
- ▶ 中小企業支援策である「NPO法人諏訪圏ものづくり推進機構（スワモ）」や「長野県よろず支援拠点」の活用及び「ものづくり補助金の申請支援」のほか様々な施策を活用し、企業価値向上のサポートをしていきます。

### Ⅳ. 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資、事業面を重視した支援への取組み

#### 1. 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資への取組み

担保・保証に過度に依存しない事業性を重視した融資への取組みとして、令和4年度の無担保融資の実績は、1,397件161億34百万円となりました。

#### 2. 目利き力強化等事業性評価への取組み

当金庫の「事業性評価への取組み」とは、お客さまの事業を理解することから始まり、双方の深度ある対話により、事業価値を向上させることを目指しています。

令和4年度は一般社団法人関東信用金庫協会「事業性評価研修」「融資審査講座～事業性評価経営支援編～」に職員を派遣しました。なお、本業支援に関連する資格取得者は、中小企業診断士4名、ファイナンシャルプランニング技能士278名、事業性評価関連資格59名、事業再生関連資格79名、事業承継M&A関連資格46名、農業経営アドバイザー3名となっています。

### Ⅴ. 経営者保証に関する取組方針及び「経営者保証ガイドライン」への取組状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しています。

同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	令和4年度
新規に無保証で融資した件数	1,883件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	50.02%
保証契約を解除した件数	127件

