

振込取引等を装った不審なメールにご注意ください!!

他金融機関において、振込取引等を装った不審なメールが送られるという事例が報告されています。

万が一そのようなメールを受信しましたらメールを開封せずに削除してください。

誤ってメールを開封してしまった場合には、直ちにご利用を中止していただき、当金庫の「すわしんサポートセンター」へご連絡ください。

不審なメールの例など詳しくは以下の URL にアクセスしてご確認ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20160629/>

● お願い 1

このような不審なメールの添付ファイルを開くとマルウェアに感染し、インターネットバンキングをご利用のお客さまの ID やパスワードを盗み取られる可能性がありますので、身に覚えのないメールの添付ファイルは絶対に開かないようご注意ください。

● お願い 2

添付ファイルを開いて感染するのは、「URLZone (ユーアールエルゾーン)」というマルウェアの可能性が高いことが報告されていますが、当金庫で取り扱っておりますインターネットバンキング専用の無料セキュリティソフト『Rapport (ラポルト)』で検知可能との報告を受けておりますので、未対応のお客さまは是非ご利用ください。

<無料セキュリティソフト Rapport のご案内>

<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20141010/index.html>

お問い合わせ先

すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫 事務部内）

TEL : 0266 - 23 - 1917

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00