

重要なお知らせ

個人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ

ご注意ください！！

最近、以下のような手口によるインターネットバンキングの不正利用被害が多数発生しています。

- ① スパイウェアやウイルスにより、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に盗み出し、お客さまになりすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す手口。
- ② 金融機関などを装った電子メールを送り、金融機関などに似せたホームページ（偽サイト）へ誘導して、利用者番号や暗証番号（パスワード）などの重要情報を入力させて詐取する行為。

詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。

● お客さまがご利用のパソコンにつきましても、以下の対策をお願いいたします。

ご利用のパソコンの基本ソフト（OS）およびWEBブラウザ等のソフトウェアを最新版に更新して下さい。

インターネットバンキング専用のセキュリティソフト（R a p p o r t）をご利用ください。

その他、ウイルス対策のセキュリティソフトをご導入いただくとともに、最新版の状態にアップデートしてご利用ください。

ワンタイムパスワードによる認証をご利用ください。

ワンタイムパスワードとは、一定時間（30秒）ごとに更新される1回限りの使い捨てパスワードのことをいいます。短時間でランダムに切り替わるパスワードであるため、推測する事は困難で、悪用される可能性が低くなります。

お客さまのログインパスワードは定期的に変更してください。

● その他、以下の点にご注意ください。

身に覚えのないメールは絶対に開かないでください。また不審なホームページへはアクセスしないでください。

インターネットバンキングサービスにログイン後、再度ログインパスワードや資金移動用パスワードの入力を要求するといった通常と違う画面が表示されても、絶対に入力を行わず、当金庫までご連絡ください。

その他、インターネットバンキングをご利用の際に、通常と違った表示がされたり不審なポップアップ画面が場合には、ご利用を中断し、ただちに当金庫までご連絡ください。



お問い合わせ
すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫 事務部内）
Tel：0266-23-1917 受付時間：平日9：00～17：00