

## 茅野上原支店の茅野支店への統合のお知らせ

平成23年12月

お客様各位

諏訪信用金庫

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫では茅野上原支店を平成21年11月から茅野支店の所在地に移転し店舗内店舗として営業いたしておりましたが、平成24年1月から茅野支店に統合させていただくことになりました。

今回は、店舗の統合となりますので、お客様のお取引の店舗名が茅野支店に変更となります。お客様には、ご不便をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

当金庫では、これからも質の高い金融サービスの提供に努めて参りますので、なにとぞよろしくようお願い申し上げます。

### 記

1 統合日

平成24年1月16日（月）

2 統合後の住所・電話番号

住 所：〒391-0002 茅野市塚原2-2-4

電話番号：0266-72-4125

3 お問い合わせ先

今回の統合に関して、ご不明な点をご遠慮なくお問合せ下さい。

連絡先：諏訪信用金庫 茅野支店（0266-72-4125）

担当 小口、宮坂、平林

以 上

## 茅野上原支店の店舗統合に関するご案内（Q&A）

平成24年1月16日（月）以降の各種お取引は、次によりお取り扱いさせていただきたく、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

Q1：店舗名、店舗番号はどうなりますか？

A 店舗名は諏訪信用金庫 茅野支店に変わります。  
店舗番号は「茅野上原支店024」から「茅野支店005」に変更になります。

Q2：口座番号は変わりますか？

A 口座番号は原則変更しません。

Q3：現在使用している「茅野上原支店」の通帳は、今までどおり使用できますか？

A 引続きご利用いただけます。なお、当金庫窓口にご提示いただきました際に「お取引店名」、「店舗番号」等の表示を変更させていただきます。

Q4：定期預金証書・定期積金証書はどうなりますか？

A 新証書への変更手続は必要ございません。なお、当金庫窓口にご提示いただきました際に「お取引店名」、「店舗番号」等の表示を変更させていただきます。

Q5：キャッシュカード、ローンカードはどうなりますか？

A ご利用中のキャッシュカード、ローンカードはそのまま利用できます。  
ただし、ICキャッシュカード、ICローンカードをご利用のお客様につきましては、新カードへの切替えが必要となりますので、改めて別途ご案内させていただきます。

Q6：各種料金の自動口座振替を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きの必要はございません。

Q7：年金の振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 国民年金、厚生年金の各公的年金については、お客様による変更の手続きの必要はありません。ただし、各種共済年金、厚生年金基金、企業年金等の自動受取りをご利用のお客様は、所定の手続きが必要となりますので、各年金支払機関までお問合せいただきますようお願いいたします。

Q8：給与振込口座については、どのようになりますか？

A 店舗名が「茅野支店」に変更となりますので、勤務先への変更通知が必要となります。ご面倒をおかけいたしますが、お客さまからご勤務先等へ新店舗名「茅野支店・店舗番号005」への変更をご連絡くださいますようお願いいたします。

Q 9 : 配当金、家賃等の受取り口座を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 誠にお手数をお掛けしますが、お振込人様（お取引先）へ新店舗名「茅野支店・店舗番号005」への変更をご連絡下さいますようお願いいたします。

Q 1 0 : 現在利用しているATMの振込カードについては、どのようになりますか？

A 「茅野上原支店」宛の振込先の登録がある「お振込カード」は、店舗統合のため、平成24年1月14日（土）以降、ご利用いただけません。平成24年1月16日（月）以降、お振込先にご確認のうえ、ATMで改めて都度入力により振込先を「茅野支店」としてお振込みしていただいたうえで、「お振込カード」の再作成をお願いいたします。

Q 1 1 : 「茅野上原支店」で振出した小切手・手形の決済はどうなりますか？

A 平成24年1月16日（月）の店舗統合日以降も、これまでと同様にお客さまの口座からお引き落としさせていただきます。なお、お手持ちの小切手帳・手形帳は、平成24年1月16日（月）以降に「茅野支店」の小切手帳・手形帳に切替えさせていただきます。茅野支店から連絡させていただきます。

Q 1 2 : 法人向け・個人向けインターネットバンキングサービスを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きの必要はございません。

Q 1 3 : アンサーサービスを利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きの必要はございません。

Q 1 4 : 資金移動（ホームバンキング）サービス、モバイルバンキングサービス（iモード）を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きの必要はございません。ただし、予約振込につきましては、平成24年1月12日（木）および平成24年1月13日（金）の2日間、システムメンテナンスによりご利用いただけません。

Q 1 5 : 現在利用している事業性融資、各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きの必要はございません。  
ご返済につきましても、従来どおりご指定の口座より引落しさせていただきます。

<ご質問、ご相談につきましては>

諏訪信用金庫 茅野支店

住所 〒391-0002 茅野市塚原2-2-4

電話番号 0266-72-4125 (担当 小口、宮坂、平林)