

改元および10連休に関するご案内

2019年5月1日(水)に新天皇のご即位および元号「令和」への改元が行われ、また2019年4月27日(土)～5月6日(月・祝)の間が10連休となることが決定しております。

これに伴い、当金庫におきましてもお客さまにご不便をお掛けすることがないように準備を進めておりますが、一部のお取引におきましてお客さまにお手数をお掛けする場合がございます。

つきましては、以下のとおりご案内させていただきますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

● 改元に関わるQ&A

【手形・小切手 関連】

Q 新元号が表記された手形帳や小切手帳はいつ発行されますか？

A ・当金庫におきましても、新元号が表記された手形帳や小切手帳の発行準備を進めておりますが、これらの発行にはお時間をいただく場合がございます。

Q 新元号施行日以降に「平成」表記の手形・小切手用紙を使用できますか？

A ・「平成」表記の手形・小切手用紙は改元後もご使用いただけます。
・ご使用の際は以下のとおり訂正の上ご使用ください。なお、訂正印は不要です。

例：2019年5月31日の場合

令和 平成 元年 5月 31

令和 平成 1年 5月 31

Q 日付が新元号ではなく、平成31年の表記となっている手形・小切手を受け取りましたが、取立は可能ですか？

A ・ご利用いただけます。

例：「平成31年6月1日」と記載されたものについてもご利用いただけます。

● 10 連休に関わるQ&A

【店舗】

Q 連休中は、営業している店舗はありますか？

- A
- ・当金庫本支店の各店舗は、4月27日（土）から5月6日（月）の間は休業させていただきます。
 - ・当金庫の住宅ローンセンターについては、連休中も10:00~17:00の間、営業しております。
 - ・なお、連休前後の窓口は混雑が予想されますので、恐れ入りますが余裕を持ったご来店をお願い申し上げます。

【ATM】

Q 連休中は、諏訪信用金庫のATMは利用できますか？

- A
- ・連休中もご利用いただけます。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。
 - ・なお、通常休日に営業をしていないATMコーナーはご利用いただけません。
 - ・4月27日（土）は通常の土曜日の取扱いとなり、4月28日（日）から5月6日（月）までは日曜日・祝日の取扱いとなりますのでご注意ください。
 - ・ATM振込では、即時振込もご利用いただけます。
 - ・ただし、ATMのメンテナンス等によりご利用いただけない場合があります。

Q 連休中は、諏訪信用金庫のキャッシュカードで、他の金融機関やコンビニのATMを利用できますか？

- A
- ・連休中もご利用いただけます。ただし、ご利用時間については、それぞれの金融機関やコンビニの取扱時間によります。

【両替】

Q 連休中は、両替することは可能ですか？

- A
- ・連休中は当金庫の各店舗は休業させていただきますので、その間は窓口および両替機による両替はご利用いただけません。

【インターネットバンキング】

Q 個人向けインターネットバンキングは連休中利用できますか？

- A
- ・連休中もご利用いただけます。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。
 - ・4月27日（土）は通常の土曜日の取扱いとなります。
 - ・4月28日（日）から5月6日（月）までは日曜日・祝日の取扱いとなります。
 - ・即時振込もご利用いただけます。
 - ・ただし、メンテナンス等によりご利用いただけない場合があります。

Q 法人向けインターネットバンキングは連休中利用できますか？

- A
- ・連休中もご利用いただけます。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。
 - ・4月27日（土）は通常の土曜日の取扱いとなります。
 - ・4月28日（日）から5月6日（月）までは日曜日・祝日の取扱いとなります。
 - ・総合振込や給与振込につきましては、連休中を指定日とする振込はご利用いただけません。
 - ・連休前後を指定日とした総合振込や給与振込および口座振替につきましては、データを送信いただく期限が通常より早くなりますので、余裕を持った送信をお願いします。また振込資金の引き落とし日も早まりますので、早めの資金のご準備をお願いします。
 - ・都度振込については、即時振込もご利用いただけます。
 - ・ただし、メンテナンス等によりご利用いただけない場合があります。

【お振込】

Q 10 連休前後の振込は問題なく処理されますか？

- A
- ・4月26日（金）および5月7日（火）のお振込みにつきましては、金融機関全般的に処理データの集中が予想され、通常の月末・月初に比べてお受取人さまへの着金が遅れる場合がございますので、ご了承ください。

Q 10 連休中を指定した振込は可能ですか？

- A
- ・ATM 振込やインターネットバンキングによる即時振込であれば可能です。
 - ・総合振込や給与振込の受付や窓口でのお振込みはお受けできません。

Q 総合振込や給与振込のデータの持込みはどうなりますか？

- A**
- ・連休直前および連休直後は、混雑が予想されます。
 - ・また総合振込や給与振込のデータをお送りいただく期限は、10連休により通常より早まる場合があります。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。
 - ・振込データはお早めにご提出いただきますようご準備をお願いします。また振込資金の引き落とし日も早まりますので、早めの資金のご準備をお願いします。

【電子記録債権システム】

Q 電子記録債権システムは連休中利用できますか？

- A**
- ・連休中もご利用いただけます。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。
 - ・4月27日（土）は通常の土曜日の取扱いとなります。
 - ・4月28日（日）から5月6日（月）までは日曜日・祝日の取扱いとなります。
 - ・但し、メンテナンス等によりご利用いただけない場合があります。

【口座振替】

Q 口座振替のデータ持込はどうなりますか？

- A**
- ・口座振替のデータをお送りいただく期限は、10連休により通常より早まる場合があります。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。
 - ・口座振替データはお早めにご提出いただきますようご準備をお願いします。また振替資金の入金日につきましても、10連休を挟む場合は通常より遅くなりますので、ご了承ください。

【貸金庫】

Q 10連休中に貸金庫は利用できますか？

- A**
- ・10連休中はご利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。
 - ・例) 連休中にご使用予定のパスポートなどは、連休前に保管先の貸金庫から取り出されますようお願いいたします。

【夜間金庫】

Q 連休中の夜間金庫入金用のバッグが足りなくなる場合は、どのようにすればよいですか？

A ・バッグの追加等については、お取引いただいている当金庫窓口にご相談ください。

【投資信託】

Q 10 連休中の投資信託の購入、解約は可能ですか？

A ・10 連休中に投資信託関連のお手続きができる窓口はありませんので購入、解約はできません。

Q 10 連休前に解約を申し込んだ投資信託ファンドの受渡日はいつになりますか？

A ・解約受付日やファンドによって異なりますので、詳しいことは窓口へお問合せください。

【国債】

Q 10 連休前に売却した国債の受渡日はいつになりますか？

A ・受渡日は、従来通りお申込日を含めて 4 営業日目となります。
・例) お申込日：4 月 26 日 (金) →受渡日：5 月 9 日 (木)

【預金業務】

Q 連休期間中に満期を迎える定期預金は自動継続されますか？

A ・自動継続型の定期預金は、満期日が休日であっても自動継続されます。

【融資業務】

Q 4月27日（土）～5月6日（月）に期日や返済日が到来する借入金の返済日はどうなりますか？

- A**
- ・ご契約時のお借入条件に応じて、ご返済は4月26日（金）または5月7日（火）となります。
 - ・ご不明な点は、お取引店へご確認下さい。

Q 10連休による売上入金の後ろズレや先行支払などによる資金繰り相談について、対応はしてもらえますか？

- A**
- ・取引のある各支店にて個別に相談を承ります。但し連休直前は混雑が予想されますので、時間に余裕を持った相談をお願いします。
 - ・各支店にて「10連休相談窓口」を3月11日～4月26日（金）まで設置しております。

Q 10連休中の Web による借入審査申込みや相談の受付はどうなりますか。

- A**
- ・連休中でも Web から借入審査申込みや相談受付は可能ですが、申込に対する審査結果のご回答や、相談へのご回答は連休明けから順次行ってまいります。

【キャッシュカード】

Q キャッシュカード発行はできますか？

- A** キャッシュカードの新規発行や再発行のお申し込みにつきましては、カードをお届けするまでに通常より日数をいただく場合がございます。

本件に関するお問い合わせ先

すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫 事務部内）

☎ 0266-23-1917

受付時間：平日 9:00～17:00