

通帳アプリ（通帳レス口座）の機能改善に伴う 「通帳アプリ利用規約」および「通帳レス口座に関する特約」の一部改定のお知らせ

1. 機能改善実施日 令和3年6月20日（日）より

2. 機能改善の内容

(1) 通帳アプリにおいて取引明細をご確認いただける期間が2年間から「10年間」に拡大されます。

注1：上記の期間は、お客さまの口座を「通帳レス」口座に変更いただいた日または通帳レス口座を新規開設いただいた日からとなります。

注2：通帳レス口座としていない口座についてもご確認いただける取引明細照会につきましては、62日間のお取引のうちの最新10明細であり、これまでと変更ありません。

(2) 通帳アプリをご利用の際、以下のお取引を行った場合に、ご登録いただいているメールアドレスあてにメールを送信いたします。

① 初回口座登録時（下記（2）のとおり認証コードを送信します。）

② メールアドレス変更時（変更後のメールアドレスに対して、下記（2）のとおり認証コードを送信します。）

③ メールアドレス変更時（変更前のメールアドレスに対して、変更の通知メールを送信します。）

(3) 通帳アプリへ初めて口座を登録いただく際およびご登録済みのメールアドレス変更の際に、ご登録のメールアドレスに対して、認証コード（6桁の数字）を自動送信いたします。

① スマートフォンの画面が以下の表示となりますので、メールにより受信した認証コードをご入力いただき「確認」ボタンを押下していただくことで認証が完了します。

● 認証画面のサンプル >>

< メール認証画面

登録されたメールアドレスに
認証コードを送付しました。
以下のフォームに入力し、
確認ボタンを押下してください。

xxx.xxx@example.com

数分経過してもメールが届かない場合は認証コードの再送
をお試しください。

- (4) システムの機能改善に伴い、「通帳アプリ利用規約」および「通帳レス口座に関する特約」の一部内容を改定します。改定後の規約・特約は以下のとおりです。

●通帳アプリ利用規約

第1条【サービス内容等】

1. サービス内容

「しんきん通帳」（以下、「本アプリ」といいます）は、しんきん共同センター加盟信用金庫のスマートフォン専用アプリで、本アプリに登録する信用金庫（以下、「登録信用金庫」といいます）所定の口座情報等の閲覧及び登録信用金庫の定めに応じて定期預金取引を行うことができるサービスです。

2. 預金残高照会、取引明細照会機能

「しんきん通帳」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の10件を表示します。

なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1台のスマートフォン端末につき信用金庫を5つまで登録でき、1信用金庫あたり口座を5つまで登録できます。

3. 通帳レス機能

本アプリでは、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を、紙の通帳を使用しない「通帳レス」口座に切替えることができます。お客さまは「通帳レス」口座に切替えた日より、最大10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。

「通帳レス」口座への切替後は紙の通帳は使用不可となります。切替時点で通帳に記帳されていない取引明細は通帳に記帳いたしません。当該取引明細は、切替日の翌々日から、本アプリで確認することができます。なお、切替前に紙の通帳に記帳されている取引明細については、本アプリでの確認はできません。

4. メール通知機能

本アプリでは、登録されているEメールアドレスに、「通帳レス」口座の初回登録や、Eメールアドレスの変更等の各種取引を契機にお取引の旨をお知らせします。但し、通信機器および回線の障害等により、お知らせが遅延したり不達となるおそれがありますので、お客様は、必ず本アプリにログインのうえお取引内容をご確認ください。

下記ドメインからのメールが受信できるよう、あらかじめ設定を確認してください。

【shinkin-app.jp】

5. 定期預金取引

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて定期預金口座の開設、新約、預入及び解約等を行うことができます。利用の可否及び利用可能な取引内容については、登録信用金庫の各規約をご確認ください。

6. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。

また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

第2条【利用条件】

1. 本サービスは、登録信用金庫の普通預金口座をお持ちで、その口座でキャッシュカードをご利用の個人のお客さま本人が対象です。
2. 第3条に基づく利用登録が必要です。
3. 本サービスを利用できる端末機的环境は、本アプリインストール時の機能詳細ならびにアプリ内のバージョンアップ情報等で確認してください。
4. システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、本アプリのホーム画面で確認してください。

5. 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第3条 【利用登録】

1. お客様のスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて登録信用金庫の普通預金口座の支店番号・口座番号、Eメールアドレス等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力いただき、本サービスで利用するログインパスワードを設定してください。
2. 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。
3. 生体認証機能で利用するお客様の顔・指紋データはお客様のご利用するスマートフォン内に保存され、登録信用金庫および本アプリ提供元のしんきん共同センターでは保管いたしません。

第4条 【2回目以降の利用方法】

本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。

なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。

生体認証機能をご利用のスマートフォン端末で、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力していただく必要があります。

第5条 【本人確認】

本サービスのご利用における本人確認は、お客様のスマートフォンから登録信用金庫に通信していただくログインパスワード等をアプリサーバが照合することにより行います。

第6条 【注意事項】

1. 通信料のお客様負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客様のご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. ログインパスワードや媒体の管理

（1）ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。

また、ログインパスワードは、お客様自身の責任において随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに登録信用金庫に本サービスの停止を届け出てください。

（2）スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

（3）本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに通信事業者（キャリア）へ連絡し、利用停止のお手続きを行ってください。

（4）スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

（5）利用に際し、ログインパスワードを一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。

（6）第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある「しんきん通帳」と類似したアプリが公開されている可能性があります。

これらのアプリを使用されると、お客様のログインパスワードやスマートフォン内のお客様の情報が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客さまが本アプリの最終利用日から180日間本アプリを利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（登録信用金庫における初回登録口座）として利用することはできません。

既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。
2. 登録信用金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、スマートフォン・ログインパスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、登録信用金庫およびしんきん共同センターは故意または過失のある場合を除き責任を負いません。
3. 災害・事変等登録信用金庫の責に帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延・不能となったことにより生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。
4. スマートフォンまたはログインパスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。またこれにより登録信用金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。
5. 各条項において登録信用金庫およびしんきん共同センターの責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については登録信用金庫およびしんきん共同センターの予見可能性の有無に関わらず、登録信用金庫およびしんきん共同センターは一切の責任を負いません。
ただし、登録信用金庫またはしんきん共同センターに故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第8条【本アプリに関する確認事項】

1. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。
2. 登録信用金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用にできない場合があります。
3. お客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為は禁止します。

第9条【サービスの変更等】

1. 登録信用金庫およびしんきん共同センターは、お客さまの承諾およびお客さまへの通知なしに、いつでも本サービスの種類および内容を変更することができ、また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することができるものとします。

2. 本規約は、登録信用金庫またはしんきん共同センターによって金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、登録信用金庫ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、内容を変更できるものとします。規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、登録信用金庫またはしんきん共同センターの任意の変更によって損害が生じたとしても登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。

第10条【サービスの終了】

登録信用金庫およびしんきん共同センターは、登録信用金庫およびしんきん共同センターの都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは一切の責任を負いません。

第11条【顧客情報の取扱い】

本サービスの利用に関し、登録信用金庫およびしんきん共同センターはお客さまの情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、登録信用金庫およびしんきん共同センターの関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。

また登録信用金庫およびしんきん共同センターは法令や裁判手続き、その他の法的手続きにより、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第12条【知的財産権等】

本サービスにかかる著作権その他一切の知的財産権は正当な権利を有する第三者に帰属します。

第13条【規約の適用】

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、登録信用金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めが適用されます。

第14条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、登録信用金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以 上
(令和3年6月20日現在)

●通帳レス口座に関する特約

「諏訪信用金庫 通帳レス口座」に関する特約

1. (特約の適用範囲等)

- (1) この特約は、「諏訪信用金庫 通帳レス口座」(以下「通帳レス口座」という。)に適用される事項を定めます。
- (2) この特約は、次の規定(以下「関連規定」という。)の一部を構成するとともに関連規定と一体として取り扱われるものとし、この特約に定めがある事項はこの特約の定めが適用され、この特約に定めがない事項に関しては関連規定が適用されるものとします。
 - ①普通預金規定
 - ②総合口座取引規定

2. (通帳レス口座)

- (1) 通帳レス口座は、個人のお客さまを対象とし、通帳の発行に代えて『通帳アプリ』の利用により入出金明細を確認いただく預金口座をいいます。
- (2) 預金口座の開設にあたっては、当金庫所定の手続きにより通帳を発行する預金口座(以下「有通帳口座」という。)のほか、通帳レス口座を選択できるものとします。
- (3) 通帳レス口座は、キャッシュカードの発行および『通帳アプリ』へ対象となる預金口座の登録を必須とします。

3. (取扱店の範囲)

- (1) 通帳レス口座は、原則、現金自動預入払出兼用機(現金自動預金機および現金自動支払機を含みます。)のご利用、またはインターネットバンキングのご利用によりお取引いただきます。ただし、現金自動預入払出兼用機を使用した通帳によるお取引(振替入金、定期入金等)はご利用いただけません。
- (2) 当金庫の店舗をご利用の場合、通帳レス口座は、預金口座を開設した店舗のほか当金庫本支店いずれの店舗でもお取引いただけます。

4. (入出金明細の確認)

- (1) 通帳レス口座の入出金明細は、『通帳アプリ』によりご確認ください。
- (2) 前項の方法による入出金明細の確認可能期間は、当金庫所定の期間とします。

5. (有通帳口座から通帳レス口座への切替え)

- (1) 有通帳口座から通帳レス口座への切替えは、『通帳アプリ』により切替えることができるものとします。
- (2) 有通帳口座を通帳レス口座へ切替えた場合、有通帳口座の通帳は通帳レス口座へ切替えた時点でご利用いただけなくなります。
- (3) 切替時点で通帳に記帳されていない入出金明細は、通帳に記帳いたしません。当該入出金明細は、切替日の翌々日から、『通帳アプリ』で確認することができます。なお、切替前に通帳に記帳されている入出金明細については、本アプリでの確認はできません。
- (4) 有通帳口座から通帳レス口座へ切替えた当日以降の入出金明細は、『通帳アプリ』で確認ができます。

6. (通帳レス口座から有通帳口座への切替え)

- (1) 当金庫所定の手続きにより、通帳レス口座から有通帳口座へ切替えることができるものとします。
- (2) 通帳レス口座を『通帳アプリ』から削除した場合、または各種事情により同サービスがご利用できない場合は、有通帳口座への切替が必要となります。
- (3) 新たに発行する通帳には、有通帳口座への切替えた時点以降の入出金明細を記帳します。

7. (預金の受入れ)

店頭で通帳レス口座に現金、手形、小切手等を受け入れるときは、当金庫所定の書類の提出のほか、対象となる預金口座のキャッシュカードの提示または『通帳アプリ』における有効な口座情報の提示が必要です。ご提出等がない場合、当金庫所定の振込手数料を申し受ける場合があります。

8. (預金の払戻し等)

- (1) 店頭における通帳レス口座の普通預金の払戻しまたは定期預金の解約、書替継続をするときは、当金庫所定の書類の提出のほか、対象となる預金口座のキャッシュカードの提示または『通帳アプリ』における有効な口座情報の提示が必要です。
- (2) 前項の払戻しまたは解約等の手続に加え、当該預金の払戻しまたは解約等を行うことについて正当な権限を有することを確認するための本人確認書類の提示等の手続を求めることがあります。この場合、当金庫が必要と認めるときは、この確認ができるまでは払戻しまたは解約等を行いません。

9. (通帳レス口座の解約)

- (1) 通帳レス口座を解約する場合には、対象となる預金口座のキャッシュカードの提示または『通帳アプリ』における有効な口座情報の提示が必要です。
- (2) 通帳レス口座を解約した時点で、『通帳アプリ』では、対象となる預金口座の入出金明細の確認ができなくなります。
- (3) 通帳レス口座の解約後において、店頭にて対象となる預金口座の入出金明細を発行する場合には、当金庫所定の手数料を申し受けます。

10. (特約の変更)

- (1) この特約の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当金庫ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします
- (2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

以 上
(令和3年6月20日現在)