

法人・個人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまへ

IBM Trusteer Rapport（ラポート）のアップデートおよび Chromium版 Microsoft EdgeブラウザでのRapport(ラポート)利用について

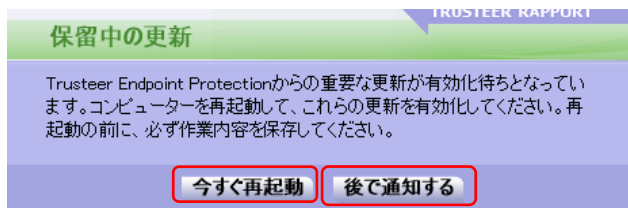
セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが 2021 年 10 月 3 日から順次配信されます。その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

また、Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザにおける Rapport の利用について併せてご案内いたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化について

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS



- ①アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちの際、上記のポップアップ・メッセージが表示されます。
- ②作業中のアプリケーションがある場合は、必ず保存してから「今すぐ再起動」をクリックします。
「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザにおける Rapport の利用について

Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザでご利用の場合、Rapport の拡張機能が自動でブラウザ上にインストールされますので、ブラウザ上の設定から拡張機能を有効化してください。

有効化手順につきましては、下記URLからIBM社のサポートページをご参照願います。

◇URL

<https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/ja/FAQ/chromium-edge-extension-installation/p>

以 上