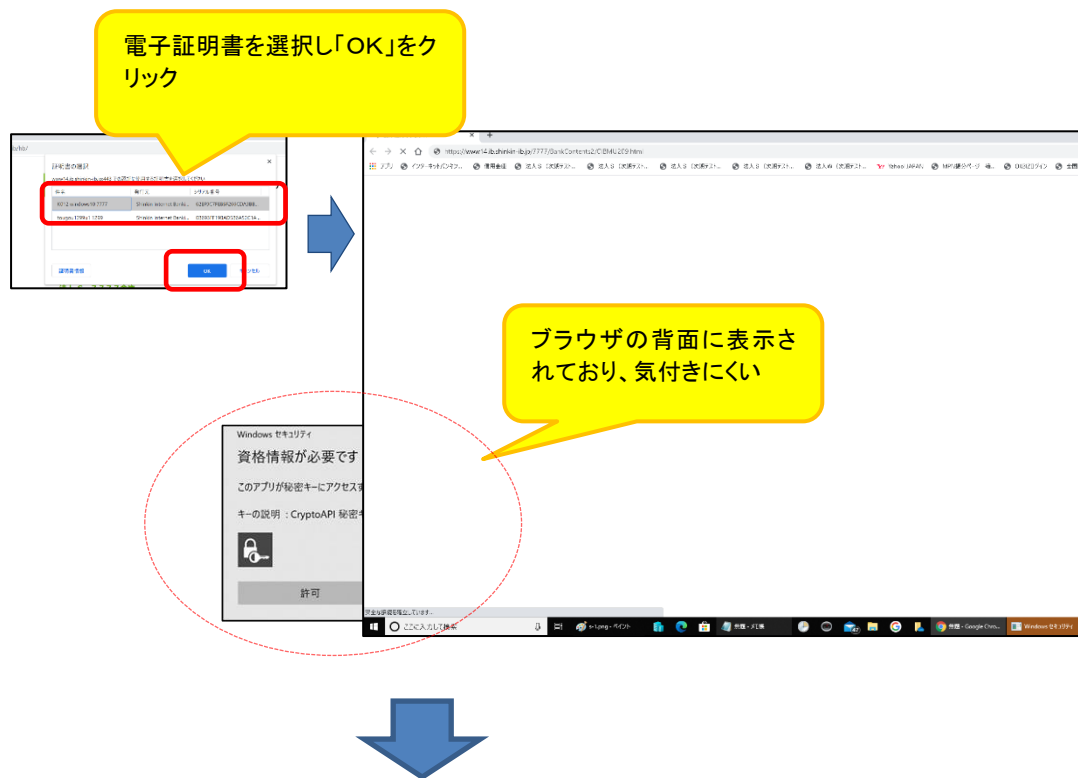


Microsoft Edge および Google Chrome のログイン時・取得更新時における変更点について

1、ログイン時

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、**新しく表示される**〔資格情報が必要です〕ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。また、「認証用の証明書の選択」が背面に表示される場合もある。

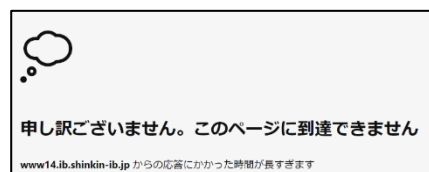


ダイアログの表示に気が付かず一定時間(約 30 秒)経過すると、以下のエラー画面が表示される。

【Google Chrome の場合】

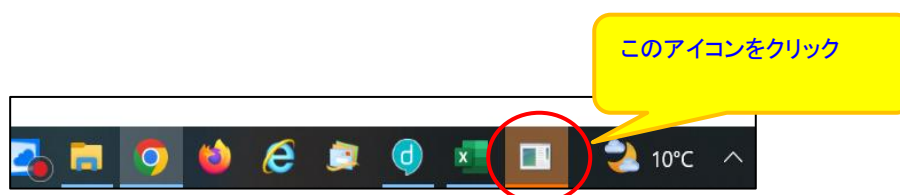


【Microsoft Edge の場合】



◆対処方法

タスクバーから〔資格情報が必要です〕アイコンを選択する。



2、取得・更新

電子証明書の「取得」または「更新」を行う際、電子証明書のインストール先をパソコンにすると、[新しいRSA交換キーを作成します]および新しく表示される[資格情報が必要です]ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。

(1)[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログの場合

[取得](更新開始画面の場合[更新])ボタンをクリックする。

(媒体保管利用の場合は「取得」「更新」とともに[パソコンに保存する]ボタン)

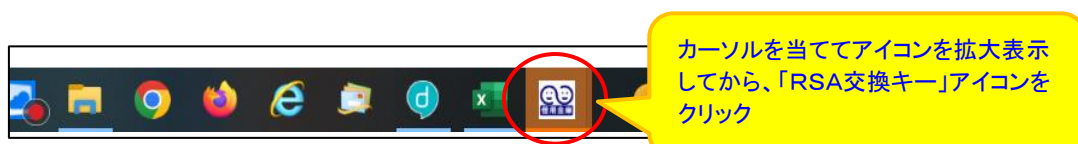


[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間([取得]等のボタンをクリックしてから、約15分間)経過すると、エラーメッセージが表示される。



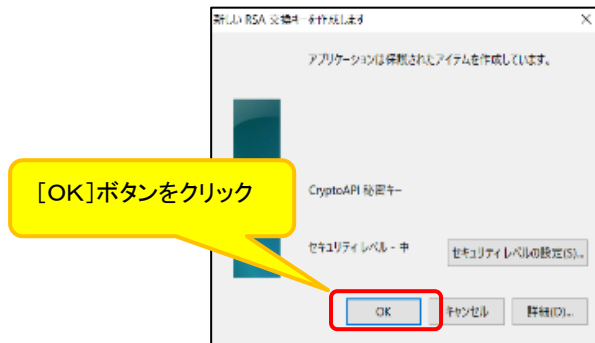
◆対処方法

タスクバーから[新しいRSA交換キーを作成します]アイコンを選択する。

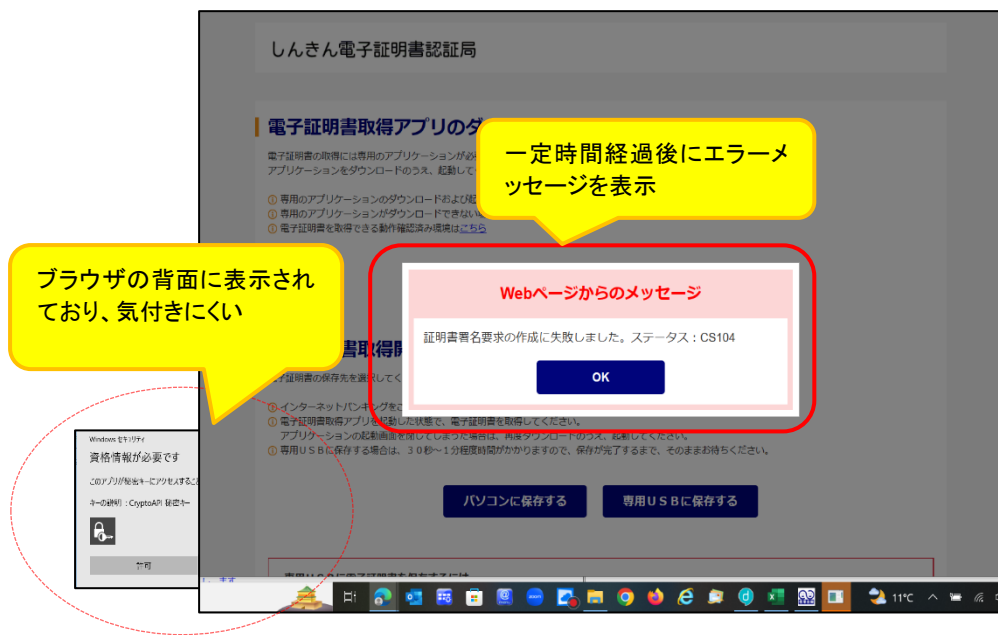


(2) [資格情報が必要です]ダイアログの場合

[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログの[OK]ボタンをクリックする。

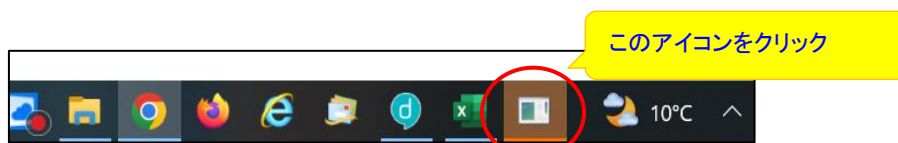


新しく表示される[資格情報が必要です]ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間([取得]等ボタンをクリックしてから、約15分間)経過すると、エラーメッセージが表示される。



◆ 対処方法

タスクバーから[資格情報が必要です]アイコンを選択する。



以上