

「諏訪信用金庫アプリ」の取扱開始および「しんきん通帳アプリ」の取扱終了について

平素は、諏訪信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫におきましては、これまでご利用いただいております「しんきん通帳アプリ」につきまして、令和6年3月4日（月）より「諏訪信用金庫アプリ」へリニューアルさせていただきます。

新たにスタートする諏訪信用金庫アプリにおきましては、これまでしんきん通帳アプリでご利用いただいております「通帳レス機能におけるアプリ通帳」や「入出金明細」、「総合口座担保用定期預金の新解約」などの機能に加えて、当金庫と初めてお取引を開始するお客さまによる普通預金の口座開設や、お客さまへのお知らせ情報の通知などの新たな機能を追加していきます。

諏訪信用金庫アプリの取扱開始に伴い、現在ご利用いただいておりますしんきん通帳アプリにつきましては令和6年3月2日（土）の午後10：00以降ご利用いただけなくなります。システムの移行作業を実施させていただきますので、3月2日（土）午後10：00より3月4日（日）10：00以降に諏訪信用金庫アプリをリリースさせていただくまでの間は、どちらのアプリもご利用いただけなくなりますので、ご了承ください。

注：諏訪信用金庫アプリのリリース時刻は3月4日10：00以降としていますが、処理状況によりリリースまで時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。

ご利用中のお客さまにおかれましては、お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、しんきん通帳アプリの利用終了後、以下の処理をお願いいたします。

1. 「諏訪信用金庫アプリ」をApp Store（iPhone 端末）またはGoogle Play（Android 端末）のアプリダウンロードサイトよりダウンロードください。
2. しんきん通帳アプリで行っていただいた時と同様に改めて口座登録の処理をお願いいたします。
特に通帳レス（無通帳）口座をご利用中のお客さまにつきましては、必ず口座登録を行っていただきますようお願いいたします。

なお、アプリのダウンロード方法やご利用方法等につきましては、あらためて別途当金庫ホームページ（<http://www.suwashinkin.co.jp>）においてご案内いたします。

お客さまにはアプリの変更等による手続きでお手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

諏訪信用金庫 すわしんサポートセンター

電話：0120-03-1917