

2024年11月3日(日)より

諏訪信用金庫アプリがもっと便利に！

★諏訪信用金庫アプリ 機能追加のお知らせ (11月3日の取扱開始時刻は未定です)

・個人向けインターネットバンキングサービスへの自動ログイン機能が追加されます。

諏訪信用金庫アプリからインターネットバンキングのログイン画面へ遷移するときこれまで入力していた契約者IDとログインパスワードが入力不要になります。

・一度の操作により、365日間連携します。

(365日以降は、再度連携の操作を行って下さい。)

詳しくは、次のページ以降をご確認下さい。



1. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携可能な条件

諏訪信用金庫アプリと個人向けインターネットバンキングサービス（以下、「個人 I B」といいます。）を自動連携することが可能な条件は、以下のとおりです。

- ご利用のスマートフォンに諏訪信用金庫アプリをインストールしていることが必要です。
- 諏訪信用金庫の個人 I B を契約していることが必要です。
- 個人 I B の利用口座（少なくとも 1 口座）を諏訪信用金庫アプリに登録していることが必要です。

2. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携方法

- ① 諏訪信用金庫アプリにログインし、メイン画面において、画面右下の「インターネットバンキング」のアイコンをタップしてください。

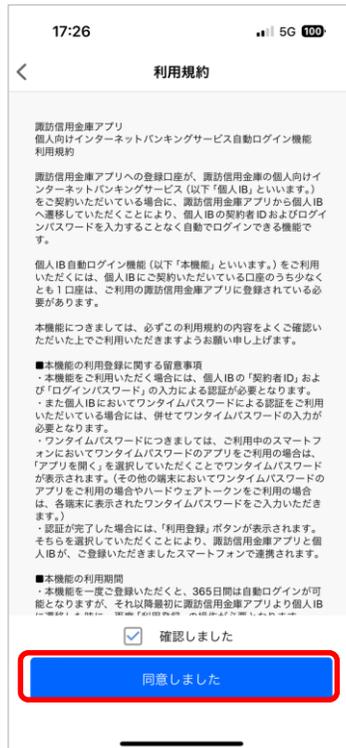


- ② インターネットバンキングとの連携の選択画面が表示されるため、「連携する」をタップしてください。

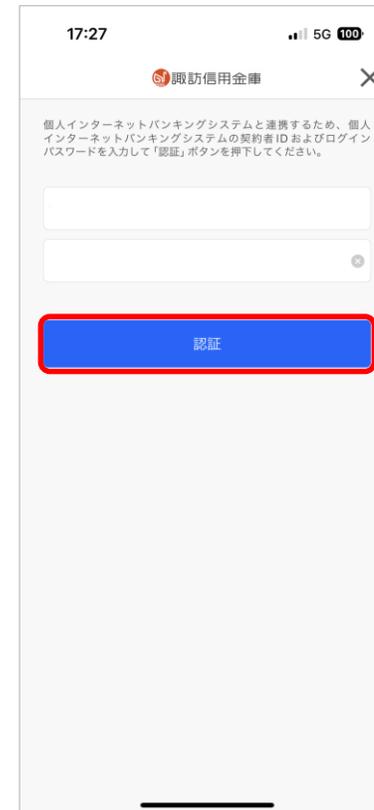


2. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携方法

- ③ 「個人向けインターネットバンキングサービス自動ログイン機能利用規約」が表示されますので、内容をご確認のうえ、「同意しました」をタップしてください。



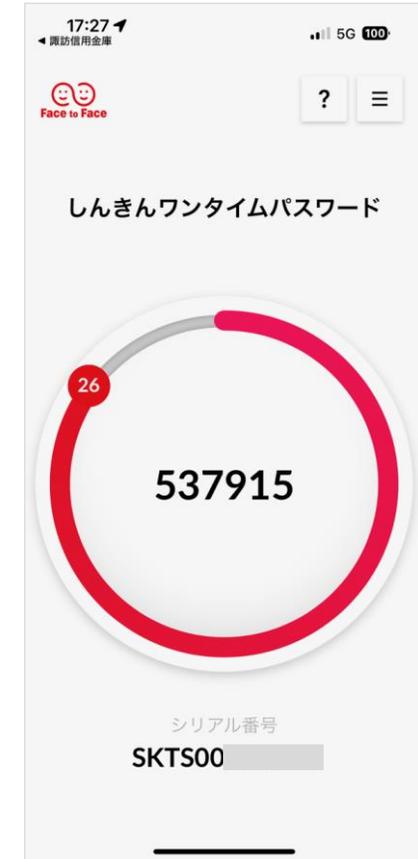
- ④ 個人IBの契約者IDとパスワードを入力し、「認証」をタップしてください。



2. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携方法

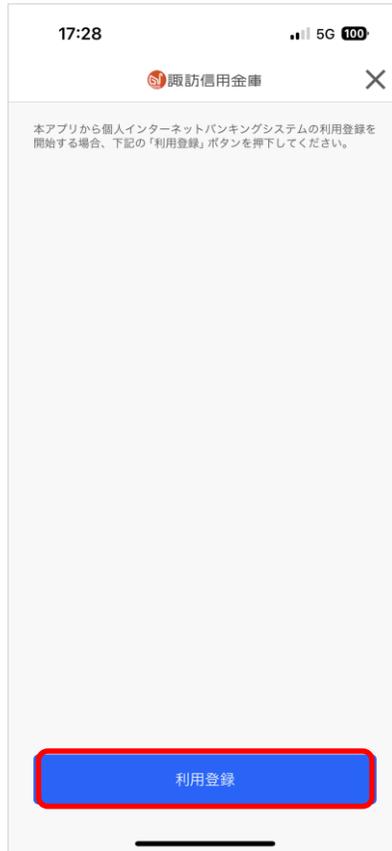
- ⑤ ワンタイムパスワードによる認証を行っている場合には、ワンタイムパスワードの入力が必要になるため、「アプリを開く」をタップして「しんきんワンタイムパスワード」を起動させて表示された6桁の数字を入力して下さい。

ハードウェアトークンをご利用の場合には、そちらに表示されたワンタイムパスワードを入力して下さい。



2. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携方法

- ⑥ 「利用登録」ボタンが表示されたら
そちらをタップすると連携が完了
します。



- ⑦ そのまま進むと個人IBへログイン
後のメイン画面が表示されます。



3. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携解除方法

- ① 諏訪信用金庫アプリにログインし、メイン画面において、画面右上の「設定」のアイコンをタップしてください。

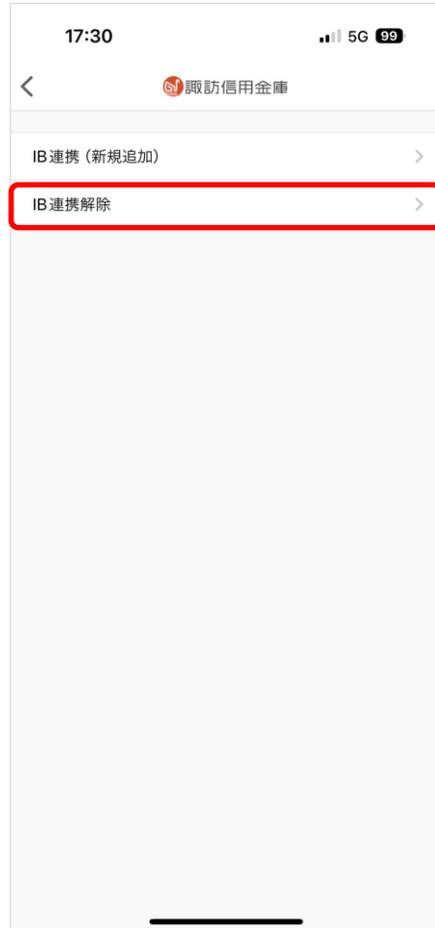


- ② 「設定」画面が表示されるため、「IB自動ログイン」をタップして選択してください。

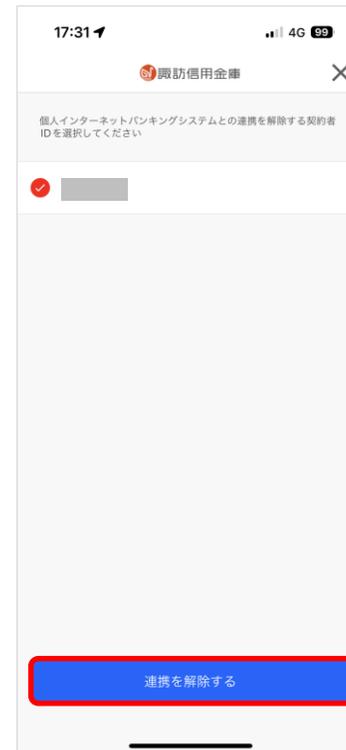


3. 諏訪信用金庫アプリとインターネットバンキングの連携解除方法

- ③ 「IB連携解除」をタップして選択してください。



- ④ 諏訪信用金庫アプリの認証後、連携中のIBにおける契約者IDが表示されるため、該当のIDを選択し、「連携を解除する」をタップしてください。



4. 本件に関するお問い合わせ

すわしんサポートセンター

連絡先電話番号：0120-03-1917（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9：00～17：00