

平成29年12月5日

お客様各位

「年末資金相談窓口」の設置について

現在、当金庫においては「金融円滑化に関するご相談窓口」を下記のとおり設置しておりますが、年末を迎え、金融円滑化の相談と合わせ中小企業等の資金繰り等に関する相談窓口を同窓口に併設いたしましたのでお知らせいたします。

なお「年末の資金繰りの相談窓口」の設置期間は、営業店が12月5日～12月29日、しんきん住宅ローンセンターが12月5日～12月30日となっております。

記

金融円滑化に関するご相談窓口

【平日の実施場所と日時】

- ・窓口相談 午前 9時～午後3時 ・電話相談 午前 9時～午後5時
- ・対象店舗 全営業店

【休日の実施場所と日時】

- ・窓口相談 午前10時～午後5時 ・電話相談 午前10時～午後5時
- ・対象店舗 しんきん住宅ローンセンター

※しんきん住宅ローンセンター

電話 フリーダイヤル 0120-608-188

住所 諏訪市四賀飯島2331-2（諏訪信用金庫 飯島支店隣）

※ しんきん住宅ローンセンターではご相談内容の受付のみをおこない、後日お取引店よりご連絡をさせていただきます。

※なお、お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情相談は、諏訪信用金庫 融資部 [フリーダイヤル0120-608-168（直通）]をご利用ください。

- ・受付時間 平日 午前9時～午後5時

以上