

お客さま各位

平成 30 年 4 月

諏訪信用金庫

三菱東京UFJ銀行の銀行名変更に伴う

インターネットバンキングおよびファームバンキング等の取扱いについて

平素は、諏訪信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、平成 30 年 4 月 1 日より「三菱東京UFJ銀行」の銀行名が「三菱UFJ銀行」へ銀行名が変更されています。これにより当金庫インターネットバンキングおよびファームバンキング等の取扱いについては、以下のとおりお客さまによる対応が必要な場合がありますので、ご案内申し上げます。なお、旧銀行名による振込につきましても 6 月 29 日までは自動で読替えを実施致します。

1. データ伝送

変更対象取引について

オフィスバンク21等のソフトウェアを使用したファームバンキングにつきましては、平成30年4月2日～6月29日までは旧銀行名を新銀行名に自動に読替を行いますが、ソフトウェア上でご登録の当該金融機関名がある場合はお客さまにおいて適宜変更いただきますようお願いします。

2. 窓口で登録した情報

登録情報の対応について

お客さまが当金庫窓口でお申込みのうえ登録し、ご利用いただいている個人インターネットバンキングおよびホームバンキング・ATM振込等で使用する振込先情報については自動で読替処理を実施します。※お客様の作業は不要です。

3. インターネットバンキングサービス（個人・法人）

登録口座（振込先口座）の取扱いについて

インターネットバンキング上に登録している「三菱東京UFJ銀行」を指定した受取人口座は、自動で金融機関名を「三菱UFJ銀行」に変更いたします。該当する口座については、銀行名変更後も継続して使用できます。※お客様の作業は不要です。

4. その他ソフトウェア

その他ソフトウェアの登録情報の変更について

ファームバンキングおよび法人インターネットバンキングをご利用のお客さまにおきましては、ご使用の会計ソフトや給与ソフト等でデータファイルを作成し送信を行っている場合、お客さまにおいて適宜新銀行名へ変更いただきますようお願いいたします。

5. 振込カード

振込カードの取扱いについて

お客さまがお持ちの旧銀行名の受取人口座の「振込カード」につきましては6月29日までは自動で読替えを行いますが、それ以降はエラーになるため、お客さまにおいて新銀行名の振込カードを発行していただきますようお願いいたします。

※ご不明な点がございましたら諏訪信用金庫事務部までご連絡ください。

本サービスに関するお問い合わせ先

すわしんサポートセンター諏訪信用金庫 担当：鮎沢・安江・齋藤

TEL：0266-23-1917



諏訪信用金庫