

平成30年12月11日

お客様各位

諏訪信用金庫

「年末資金相談窓口」の設置について

現在、当金庫においては「金融円滑化に関するご相談窓口」を下記のとおり設置しておりますが、年末を迎え、金融円滑化の相談と合わせ中小企業等の資金繰り等に関する相談窓口を同窓口併設いたしましたのでお知らせいたします。

尚、「年末資金相談窓口」の設置期間は、営業店が12月11日～12月28日、しんきん住宅ローンセンターが12月11日～12月30日となっております。

記

金融円滑化に関するご相談窓口

【平日の実施場所と日時】

- ・対象店舗 全営業店
- ・窓口相談 午前 9時～午後3時
- ・電話相談 午前 9時～午後5時

【休日の実施場所と日時】

- ・対象店舗 しんきん住宅ローンセンター
- ・窓口相談 午前10時～午後5時
- ・電話相談 午前10時～午後5時

しんきん住宅ローンセンター

諏訪市四賀飯島2331-2（諏訪信用金庫 飯島支店隣）

フリーダイヤル 0120-608-188

*なお、しんきん住宅ローンセンターではご相談内容の受付のみを行い、後日お取引店よりご連絡をさせていただきます。

【お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情相談】

- ・受付窓口 諏訪信用金庫 融資部
- ・受付時間 平日 午前9時～午後5時
- フリーダイヤル 0120-608-168

以上