

令和7年10月

お客さま各位

諏訪信用金庫

全国信用金庫協会や信用金庫を騙った詐欺メールにご注意ください

平素は諏訪信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

現在、「全国信用金庫協会」や「信用金庫」を騙った不審な電子メール（詐欺メール）が確認されていますので、ご注意ください。

当金庫や全国信用金庫協会におきましては、以下の目的でお客さまに対して電子メールを送信することは一切ありません。

- ① お客さまに関する情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
- ② インターネットバンキングの ID やパスワード、キャッシュカードの暗証番号の確認や入力をお願いすること
- ③ 現金の支払いを要求すること

これまでに確認されている主な文面例は次ページ以降をご確認ください。

このような詐欺メールに記載されたリンク（URL）は絶対に開かず、電子メールを削除して下さい。

注：詐欺メールに記載されたリンク（URL）を開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性がありますので、絶対にアクセスしないようにご注意ください。

ご不明な点やご不安な点がございましたら、以下の問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

すわしんサポートセンター

（諏訪信用金庫事務部内）

電話番号：0120-03-1917（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9：00～17：00

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例①)

差出人 : 全国信用金庫協会  
題名 : 【お取引予定】引落に関するご確認のお願い (信用金庫)

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
下記のとおり、2日後に予定されている口座振替についてご案内いたします。

引落予定日 : 2025年X月X日  
合計引落予定額 : XXX,XXX円

※本ご案内は2025年X月X日XX:XX:XX時点の情報です。金額は変動する可能性がございます。

- 収納企業名 : XXXXXX
- 内容 : XXXXXXXXXXXXXXX
- 引落予定額 : XXX,XXX円

お心あたりのないお取引が記載されている場合は、念のためお客様の取引状況をご確認ください。

▼取引確認・内容照会はこちらから :

[ご利用明細を確認する](#)

絶対にクリックしないでください。

※当行では取引の詳細内容についてお調べすることができません。詳細は収納企業に直接ご確認ください。

このメールは送信専用です。  
ご不明な点がある場合は、当行公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会  
カスタマーサポート  
受付時間 : 平日9:00~17:00 (土日祝を除く)

詐欺メールに記載されたURLをクリックした際には、事例②および事例③に掲載した画面に遷移するとの情報も寄せられています。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例②)

差出人 : 全国信用金庫協会  
題名 : 【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

システムによる定期チェックにより、お客様の口座にて通常とは異なる取引が検出されました。

お取引の安全を確認するため、下記よりご本人確認のお手続きをお願いいたします。

▶今すぐ確認する :

<https://XXXXXX.com>

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会  
カスタマーサポートセンター

詐欺メールに記載された URL をクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載された URL クリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

## 【詐欺サイトによる画面遷移】

※ あくまで現在把握している画面遷移になります。



地区をクリックすると都道府県の選択画面に遷移します。



県名をクリックすると信用金庫名を選択する画面に遷移します。

次ページへ続く

## 関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

信用金庫名をクリックすると選択した信用金庫名が記載された画面に遷移します。

群馬県		
信用金庫ID	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

選択した信用金庫のロゴと信用金庫名が表示されるログイン画面に最終的に遷移しますが、ID・パスワードなどの情報は絶対に入力しないでください。

〇〇信用金庫

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

? この画面のヘルプ



ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例③)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

**【重要】お取引確認のお願い**

この度、当社セキュリティシステムにより、お客様の口座に異常な取引が発覚しました。マネー・ローンダリングに関連する恐れがあるため、至急ご確認いただきたく、ご連絡させていただきました。

ご対応がない場合、法的措置を含む対応を公示させていただくことがございます。お手数ですが、以下リンクよりご確認ください。

[取引内容を確認する](#)

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。ご不明な点がある場合は、当行公式ウェブサイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポートセンター

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝日を除く）

詐欺メールに記載された URL をクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載された URL をクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

## 【詐欺サイトによる画面遷移】

※ あくまで現在把握している画面遷移になります。



次ページへ続く

## 関東

群馬県

栃木県

茨城県

埼玉県

千葉県

東京都

神奈川県

信用金庫名をクリックすると選択した信用金庫名が記載された画面に遷移します。

### 群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんか



選択した信用金庫のロゴと信用金庫名が表示されるログイン画面に最終的に遷移しますが、ID・パスワードなどの情報は絶対に入力しないでください。

〇〇信用金庫

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例④)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】お客様情報等の確認について

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆ お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます。下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://www.shinkin.org>

この URL は一例ですが、このように本会サイトの URL を偽装表示し、リンク先（接続先）は詐欺サイトへ接続するように設定されているメールも確認されています。絶対にアクセスしないでください。

※一定期間にご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了いたしますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、出来る限り詳細にご回答ください。

本メールの送信アドレスは、送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

詳細はこちらをご覧ください。

[https://shinkin.co.jp/\\*\\*](https://shinkin.co.jp/**)

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です。

◆お問い合わせはこちら：[https://www.shinkin.co.jp/\\*\\*](https://www.shinkin.co.jp/**)

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(本会「全国信用金庫協会」を騙る詐欺サイトへ誘導するメール例⑤)

※本メール文は信用金庫と関係のない信用組合を騙るメールであるものの、詐欺サイトは本会「全国信用金庫協会」を騙る詐欺サイトが設定されている事案が確認されています。

差出人 : XXXXXXX (全国信用組合など)

題名 : 【重要】お客さま情報の確認とご回答をお願いいたします (shinkin)

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、当組合名を不正に利用した偽メールによって不正送金が発生する事案が報告されています。お客様にご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。

お客様の安全を確保するため、インターネットバンキングでの取引における確認手続きをお願いしております。以下のリンクをクリックして、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

◀ [ご本人確認はこちら](#)

本会サイトの URL を偽装表示し、リンク先（接続先）は詐欺サイトへ接続するように設定されている場合もあります。絶対にアクセスしないでください。

※ご確認は短時間で完了します。

※手続きが完了すると、通常通りのお取引が可能となります。

#### 【ご注意】

インターネットバンキングは毎週日曜日 23:56～月曜日 6:00 にメンテナンスが行われるため、その時間帯はご利用になれません。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 カスタマーセンター

電話番号：0120-579-835（携帯電話・IP 電話からは、03-6387-3213）

受付時間：平日 9:00～16:00（キャッシュカード紛失盗難、不正利用に関しては 24 時間 365 日受付）

※通話料はお客様のご負担となります。

全国信用組合株式会社

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3

©全国信用組合 All Rights Reserved.

※本会からインターネットバンキングの取引確認等、ID・PW を求めることは絶対にありません。

※詐欺メールに記載された URL をクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール文例⑥)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

この度、当社セキュリティシステムが作動したところ、お客様の口座に異常な取引が発覚しました、マネー・ローンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について当行より至急で確認させていただきたいことがあり、ご連絡をさせていただきました。

ご回答

https://XXX.XXX

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置まで公示させていただく場合がございます。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

-----  
差出人：全国信用金庫協会

◆このアドレスは、送信専用です。

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。