

お客様 各位

諏訪信用金庫

ご郵送による住所変更手続き（メールオーダー）の取扱終了について

平素より諏訪信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、お仕事等で平日のご来店が難しい個人のお客様向けに、ご郵送による住所変更手続き（メールオーダーサービス）を提供してまいりました。しかしながら、偽造本人確認書類を用いた不正口座開設等の金融犯罪防止を目的とした「犯罪収益移転防止法」の改正（令和9年4月1日施行）に伴い、郵送受付時における本人確認の方法が全国的に厳格化されることとなりました。

これに伴い、当金庫におきましても、お客様の安全な金融取引の確保および法令への厳格な対応を目的として、慎重に検討を重ねました結果、誠に恐れ入りますが、**ご郵送による住所変更手続き（メールオーダー）の取扱を終了**させていただくこととなりました。

お客様にはご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【取扱終了に関するスケジュール】

■ 取扱終了日： **令和9年3月31日（水） 当金庫到着分まで**

※令和9年4月1日以降に当金庫へ到着したメールオーダーにつきましては、誠に恐れ入りますが、お手続きを行わずにご返送させていただきますのであらかじめご了承ください。

取扱終了以降の代替手段について

令和9年4月1日以降の住所変更手続きにつきましては、**個人のお客様**は以下のいずれかの方法にてお手続きをお願いいたします。

① スマートフォン （ご来店は不要です）	諏訪信用金庫アプリ または ペンリイ をご利用ください。 スマートフォンでマイナンバーカード等のICチップを読み取る（公的個人認証）ことで、ご自宅から安全かつスピーディーにお手続きが完了します。 ★確認書類を郵送する手間がなく、最もおすすめのお手続きです。 ・ 諏訪信用金庫アプリ  ・ ペンリイ   https://www.life-event-pf.co.jp/
② 営業店窓口 （ご来店が必要です）	当金庫の本支店窓口にてお手続きください。 【ご用意いただくもの】 ・お取引印（お届け印） ・ご本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等）