令和 8 年 11 月 16 日

お客さま各位

諏訪信用金庫

カードローン「しんきんきゃっする 500」のお申込み受付再開のお知らせ

平素より諏訪信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、カードローン「しんきんきゃっする 500」につきまして、保証業務委託先会社から第三者による不正アクセス等の報告を受け、令和 8 年 11 月 6 日より審査受付業務を停止しておりましたが、外部専門機関の調査により安全性が確認されたとの報告を受けたことから、お申込み受付を再開する運びとなりました。

お客様におかれましては、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 再開するお申込み

（1） FAX でのお申込み

（2） インターネットでのお申込み

（3） 電話でのお申込み（共同コールセンター）

（4） 窓口でのお申込み

2. 再開日程

FAX、電話（共同コールセンター）、窓口でのお申込みは令和 8 年 11 月 17 日（火）午前 9 時より、インターネットでのお申込みは同日午前 10 時より再開いたします。

以上