

お客さま各位

諏訪信用金庫

### テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年7月18日をもちまして、「テレホンバンキングサービス」※を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※「テレホンバンキングサービス」とは、キャッシュカードをお持ちのお客様が電話機を利用して残高照会・入出金明細照会・登録振込等が可能となるサービスです。

#### 記

1. サービス終了日 2025年7月18日(金)

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス(残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス)

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「申込書(お客様控)」および「テレホンバンキングサービス利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄してください。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・入出金明細照会・振込等	個人向けインターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会等	諏訪信用金庫アプリ
法人のお客さま	残高照会・振込等	法人向けインターネットバンキング

ご不明の点はお取引店窓口にご照会ください。

以上