

インターネットバンキングに関する 詐欺電話にご注意ください！

他の信用金庫において、「全国信用金庫協会」を騙った詐欺電話により不正ログインされた事案が発生しているという事例が報告されています。

法人インターネットバンキングの契約者に詐欺電話をかけて、電子証明書の更新が必要であることを騙り、言葉巧みに電子証明書を発行させ、電子証明書の取得に必要なIDやパスワードを聞き出し、犯罪者のパソコンに電子証明書をインストールして不正にログインしたという手口です。

当金庫におきましては、お客さまに対して電子証明書の発行を促したり、IDやパスワードを聞き出す連絡は絶対に行いませんので、このようなお客さまの情報を聞き出すような詐欺電話には充分にご注意ください。

事例は法人向けインターネットバンキングとなりますが、個人向けインターネットバンキングにつきましても、電子証明書の取扱いはございませんが、同様のIDやパスワードを聞き出す手口にはご注意ください。

このような電話がかかってきた場合には、その場でIDやパスワードを教えることなく、まずは当金庫にご確認ください。

なお、すでに電子証明書の再発行やIDやパスワードを教えてしまったなどお気づきの点がある場合には、ただちに以下の当金庫問い合わせ先にご連絡ください。

※ 全国信用金庫協会ホームページの注意喚起サイト

https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

問い合わせ先

すわしんサポートセンター

(諏訪信用金庫 事務部内)

TEL：0120-03-1917

受付時間：平日 9：00～17：00