

令和7年4月17日

お客さま各位

諏訪信用金庫

貸金庫をご利用のお客さまへ

平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。  
さて、他金融機関での貸金庫格納品の盗難事件を受け、当金庫では以下の対策を講じますことをご案内いたします。

#### 記

##### ◎ 鍵の本部集中管理

1. 貸金庫ご利用のお客さまにお渡ししている鍵（以下、「正鍵」）及び予備の鍵（以下、「副鍵」）を、すべて営業店管理から本部集中管理に変更いたします。
2. 副鍵の保管袋の封緘状態を調査し、不正使用の痕跡がないことを確認いたしました。
3. 万一、お客さまが正鍵を無くされた場合など副鍵が必要となる際は、本部から副鍵を取り寄せることから、お時間を頂戴することとなりますので、ご了承ください。

##### ◎ 一部貸金庫の閉鎖

1. 管理体制強化を検討した結果、老朽化している長地支店及び湖岸通支店の新規受付を停止し順次閉鎖いたします。

当金庫の貸金庫業務につきましては、お客さまが安心してご利用いただけるよう日頃より十分に配慮しておりますが、今般の事件をうけての上記対応につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

引き続き諏訪信用金庫をご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上