

令和 7 年 12 月

お客さま各位

諏訪信用金庫アプリのアップデートに伴うアプリ利用可能端末の変更について

令和 7 年 12 月に諏訪信用金庫アプリの最新バージョンのリリースに伴い、利用端末となるスマートフォン OS について利用可能なバージョンが更新されていますのでお知らせいたします。

- ・ Android スマートフォン
変更前 : Android10~14 変更後 : Android12~16
- ・ iPhone
変更前 : iOS16 以上 変更後 : iOS17 以上

ご利用対象外となった Android10,11 および iOS16 の端末をご利用いただいている場合には、バージョンアップを実施しないとアプリをご利用いただけなくなります。OS のアップデートを実施していただきますようご対応をお願いいたします。

※ お使いの端末によっては、「最新のバージョンです」の表示となりアップデートできない場合があります。このような場合には、各ご利用のキャリアへお問い合わせ願います。

アプリのセキュリティレベルの維持とお客さまのご利用環境を維持するための対応となりますので、何とぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせは
すわしんサポートセンター(諏訪信用金庫事務部内)
TEL : 0120-03-1917 (フリーダイヤル)
平日 : 9 : 00~17 : 00