

お客さま 各位

**マイクロソフト社製 OS「Windows10」のサポート終了に伴う個人向けおよび
法人向けインターネットバンキングサービスの動作確認済み環境の変更について**

日本時間の 2025 年（令和 7 年）10 月 15 日（水）に Windows10 におけるマイクロソフト社によるサポートが終了する予定です。これにより、セキュリティ更新プログラム等のサポートが受けられなくなります。

つきましては、2025 年（令和 7 年）10 月 15 日（水）以降、インターネットバンキングサービスの動作確認済み環境の対象外とさせていただく予定としています。

お客さまにはお手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、あらかじめ、動作確認済み環境への移行の準備等を進めていただきますようお願い申し上げます。

注：10 月 15 日より OS「Windows10」のパソコンでインターネットバンキングがただちにご利用いただけなくなるわけではありませんが、セキュリティ面にリスクがあったり、場合によっては将来的に一部の画面が正常に表示されなくなるなどの不具合が出てくる可能性もありますので、できるだけ早く OS の更新をご検討ください。

以 上