

令和7年7月

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

「しんきんIBヘルプデスク」サービス開始のお知らせ

平素より、諏訪信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当金庫では、お客さまの利便性向上を目的として、「しんきんIBヘルプデスク」サービスの提供を開始いたします。

「しんきんIBヘルプデスク」では、専任のオペレーターがインターネットバンキングに関するご質問や操作方法などについて、丁寧にご案内いたします。

操作方法などでご不明な点がございましたら、どうぞお気軽に「しんきんIBヘルプデスク」専用電話番号までご連絡ください。

記

1. サービス開始日
令和7年7月1日（火）
2. 専用電話番号（通話料無料）
0120-994-572
3. ご利用時間
平日 9:00～22:00
土日祝日 9:00～17:00
※ 年末年始（12月31日～1月3日）はご利用いただけません。
4. ヘルプデスクの対象サービス
法人向けおよび個人向けインターネットバンキングサービス（しんきん電子記録債権サービスは対象外です。）
5. その他のサービスについて
当金庫のホームページでは、以下のサービスもご利用いただけます。
 - ・ FAQ（よくあるご質問）
 - ・ 有人チャットサービス（平日 9:00～17:00）
 - ・ 画面共有サービス（平日 9:00～17:00）

以上