

2025年6月

お客さま各位

### 「しんきん即時口座振替サービス」の一時休止に関するお知らせ

平素は諏訪信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫における「しんきん即時口座振替サービス」につきましては、下記の日程でシステムメンテナンスを実施いたしますのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

#### 記

1. 休止するサービス 「しんきん即時口座振替サービス」
2. システムメンテナンスに伴うお客さまへの影響
  - ① スマホ即時決済サービス（PayPay、J-Coin Pay、メルペイ）のチャージがご利用いただけなくなります。
  - ② 7月15日（火）においては、新規の口座登録（ネット口座振替受付サービス）につきましても同時にご利用いただけなくなります。

| 休止対象日         | 休止時間帯                    |
|---------------|--------------------------|
| 2025年6月5日（木）  | 00:00 ～ 06:30            |
| 2025年6月12日（木） |                          |
| 2025年7月8日（火）  | 00:00 ～ 08:00<br>(注1)    |
| 2025年7月15日（火） | 00:00 ～ 12:00<br>(注1・注2) |

注1：7月8日および7月15日につきましては、メンテナンスの進捗状況により休止時間帯を短縮する場合があります。

注2：7月15日につきましては、チャージだけでなく新規口座登録（ネット口座振替受付サービス）についてもご利用いただけなくなります。

以上

本件に関するお問合せ先  
すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫事務部内）  
電話：0120-03-1917  
受付時間：平日9：00～17：00