

諏訪信用金庫アプリ「口座共有サービス」の取扱いを開始しました

● 口座共有サービスとは

諏訪信用金庫アプリを利用して口座共有の設定を実施いただくことにより、ご自分名義の口座の残高や入出金明細を閲覧させたり、入出金が発生した際に通知を受け取ったりすることができるサービスです。

見せる側 〈ご本人さま〉

諏訪信用金庫アプリに口座登録しているお客さま



残高・入出金明細の閲覧を許可

残高・入出金明細が閲覧可能に



諏訪信用金庫アプリ

見守る側 〈ご家族さま等〉

諏訪信用金庫アプリに口座登録しているお客さま



● ご利用イメージ

口座共有サービスは、このような方におすすめします。



ご高齢の親の口座を見守ることができます。入出金時に通知を受け取ることができるため、過度な出金などの確認も簡単に行えます。



夫婦で口座を共有したい場合に、家計を一元管理できて便利です。



離れて暮らすご家族の仕送り先口座の状況をいつでも確認できます。安心して見守ることができます。

● 共有可能な情報

見せるご本人さまが、見守ることができるご家族さま等を登録することで共有可能となる情報は以下のとおりです。

情報	具体的な内容
残高照会	・ 口座の残高を共有します
入金の詳細	〈以下から選択します〉 ・ すべての入金のお取引明細を表示する ・ ご指定金額以上の入金のお取引明細を表示する ・ 共有を許可しない
出金の詳細	〈以下から選択します〉 ・ すべての出金のお取引明細を表示する ・ ご指定金額以上の出金のお取引明細を表示する ・ 共有を許可しない
入出金の通知	〈以下から選択します〉 ・ 入出金のお取引時に通知を許可する ・ 許可しない

● 口座共有サービスのご登録方法

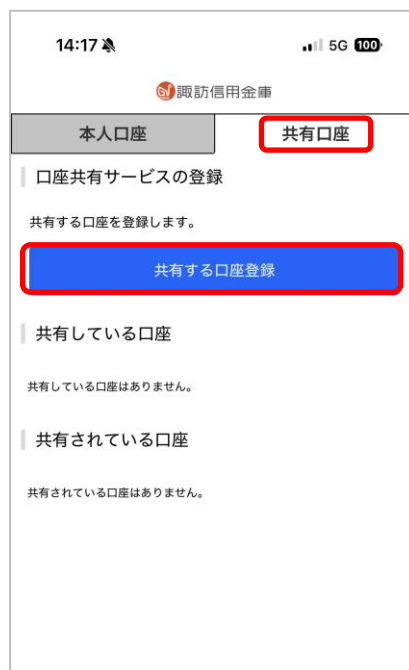
見せる側（ご本人さま）が、見守る側（ご家族さま等）を登録する方法は以下のとおりです。

Step 1

諏訪信用金庫アプリのダウンロードと口座登録が未済みの場合は、あらかじめ諏訪信用金庫アプリのダウンロードと口座登録を行って下さい。

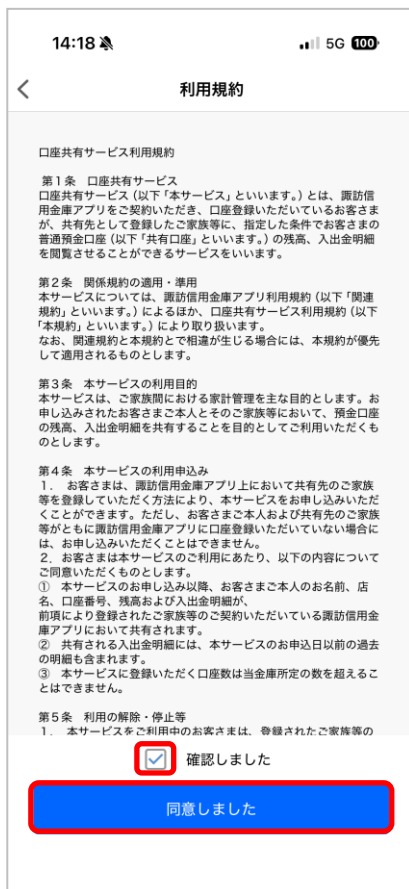
Step 2

「口座一覧」画面を表示すると、本人口座の他に「共有口座」のタブが表示されるため、タップして選択後、「口座共有サービス登録」ボタンをタップしてください。



Step3

口座共有サービス利用規約をよくご確認いただき、ご同意いただける場合には、「確認しました」へチェックを入れ、「同意しました」ボタンをタップしてください。



14:18 5G 100

< 利用規約

口座共有サービス利用規約

第1条 口座共有サービス
口座共有サービス（以下「本サービス」といいます。）とは、諏訪信用金庫アプリをご契約いただき、口座登録いただいているお客さまが、共有先として登録したご家族等に、指定した条件でお客さまの普通預金口座（以下「共有口座」といいます。）の残高、入出金明細を閲覧させることができるサービスをいいます。

第2条 関係規約の適用・準用
本サービスについては、諏訪信用金庫アプリ利用規約（以下「関連規約」といいます。）によるほか、口座共有サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）により取り扱います。
なお、関連規約と本規約とで相違が生じる場合には、本規約が優先して適用されるものとします。

第3条 本サービスの利用目的
本サービスは、ご家族間における家計管理を主な目的とします。お申し込みされたお客さまご本人とそのご家族等において、預金口座の残高、入出金明細を共有することを目的としてご利用いただくものとします。

第4条 本サービスの利用申込み
1. お客さまは、諏訪信用金庫アプリ上において共有先のご家族等を登録していただく方法により、本サービスをお申し込みいただくことができます。ただし、お客さまご本人および共有先のご家族等とともに諏訪信用金庫アプリに口座登録いただいていない場合には、お申し込みいただくことはできません。
2. お客さまは本サービスのご利用にあたり、以下の内容についてご同意いただくものとします。
① 本サービスのお申し込み以降、お客さまご本人のお名前、店名、口座番号、残高および入出金明細が、前項により登録されたご家族等のご契約いただいている諏訪信用金庫アプリにおいて共有されます。
② 共有される入出金明細には、本サービスのお申込日以前の過去の明細も含まれます。
③ 本サービスに登録いただく口座数は当金庫所定の数を越えることはできません。

第5条 利用の解除・停止等
1. 本サービスをご利用中のお客さまは、登録されたご家族等の

確認しました

同意しました

Step4

見守る側（ご家族さま等）の口座情報（カナ氏名、店舗番号、口座番号、ご本人さまとの続柄）を入力し「次へ」ボタンをタップしてください。



12:47 5G 100

口座共有サービス

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

登録されている口座情報を共有する相手の情報をご準備いただき、共有する相手のお名前（全角カナ）（姓と名の間は空白を入れてください）、共有する相手の支店番号、口座番号（半角数字7桁）、共有する人との続柄をご入力の上、「次へ」を押してください。

シンキン ハナコ

001 本店営業部

普通

1234567

配偶者

支店番号がわからないお客さまはこちら

次へ

注1：共有する相手との続柄は、「祖父」「祖母」「父」「母」「子」「孫」「兄弟姉妹」「その他」の選択が可能です。（その他を選択した場合は、続柄を入力してください。）

Step5

「共有する口座登録画面」で見せる側（ご本人さま）が共有させる口座を選択し、「次へ」ボタンをタップしてください。続いて、見守る側（ご家族さま等）に開示する口座情報の範囲を選択して「次へ」ボタンをタップしてください。



Step6

「口座共有サービス登録確認画面」が表示されるため、内容をよくご確認のうえ、よろしければ「利用を開始」ボタンをタップして登録を完了して下さい。入力内容に誤りがある場合には、「入力内容訂正」をタップし修正を行ってください。



Step 7

これで登録完了となります。見守る側（ご家族さま等）に共有開始の通知が送信され、口座の共有が開始されます。

● 共有された口座情報の閲覧方法

見せる側（ご本人さま）による登録完了後に可能となる、見守る側（ご家族さま等）による共有された口座の閲覧方法は以下のとおりです。

Step 1

「口座一覧」画面を表示すると、本人口座の他に「共有口座」のタブが表示されており、タップして選択すると口座共有サービス画面が表示されますので、「入出金明細照会」ボタンをタップしてください。



Step2

「口座明細画面」にて入出金明細および残高を確認することができます。



The screenshot shows a mobile banking app interface. At the top, the time is 15:01 and the signal strength is 4G with 97% battery. The app title is '諏訪信用金庫'. Below the title, there is a blue header with the account name '様', branch '支店', and account type '貯蓄'. The current balance is '預金残高 43,167円'. Below this, there is a list of transactions:

日付	種別	金額
2025年11月29日	出	- 9,000円
2025年11月21日	入	+ 20,000円
2025年10月23日	入	+ 20,000円

※ 閲覧可能な明細は、過去 62 日間の明細のうち、直近の 50 明細が表示されます。

● その他のご利用方法

① 見せる側（ご本人さま）による口座情報の開示する範囲の変更は、以下の操作となります。

- 口座共有サービスメニュー画面で「口座情報の開示範囲変更」ボタンをタップ
- 変更後の内容を登録し「次へ」ボタンをタップ
- 口座共有サービス変更確認画面で内容を確認し、「変更を確定」ボタンをタップ

② 見せる側（ご本人さま）による口座共有サービスの利用解除は、以下の操作となります。

- 口座共有サービスメニュー画面で「共有解除」ボタンをタップ
- 口座共有サービス解除確認画面で内容を確認し、「解除を確定」ボタンをタップ

③ 口座共有サービスにおける共有の一時停止については、以下の操作となります。

- 共有の一時停止を行うと、以下の機能が利用不可となります。
 1. 入出金明細照会機能で見守る側（ご家族さま等）による口座の参照
 2. 対象の口座に入出金が発生した場合、見守る側（ご家族さま等）への入出金通知の送信
- 口座共有サービスメニュー画面で「共有一時停止」ボタンをタップ
- 口座共有一時停止のお知らせが表示されるため「OK」を選択

注：この一時停止機能は、「口座共有サービス利用状況」が「利用中」の場合、見せる側（ご本人さま）だけでなく見守る側（ご家族さま等）においても一時停止可能となります。

④ 一時停止中の口座共有サービスの共有再開は、以下の操作となります。

- 上記③のお取扱いにおいて一時停止を行った場合、一時停止を行ったユーザーにおいて共有再開が可能となります。
- 口座共有サービスメニュー画面で「共有再開」をタップ
- 口座共有再開のお知らせが表示されるため「OK」を選択