

2026年 5月

お客さま 各位

諏訪信用金庫

諏訪信用金庫アプリの「各種申込」お手続き時の本人確認における
「公的個人認証」追加のお知らせ

平素より諏訪信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫のスマートフォンアプリ「諏訪信用金庫アプリ」において、「各種申込」のお手続きの際に実施する本人確認について、これまでの本人確認書類の撮影による方法に加えて「マイナンバーカード」の読み取りによる「公的個人認証」による方法を追加しました。

- 公的個人認証による本人確認の取扱開始日
2026年5月22日（金）より
- 対象の申込
 - ・ 口座開設
 - ・ 住所変更
 - ・ 個人インターネットバンキング新規お申込み
 - ・ 個人IBパスワード等ロック解除・口座追加
- 公的個人認証による本人確認におけるの画面の流れ
 - ・ 各種申込のお手続き中に表示される本人確認画面で最初に「マイナンバーカード読み取り」または「本人確認書類撮影」を選択して本人確認を実施していただきます。
 - ・ 画面の流れは別紙（次ページ以降）のとおりです。
- 公的個人認証の利用可能なスマートフォンの条件
以下の条件を満たすスマートフォンが対象となります。
 - ・ 諏訪信用金庫アプリの推奨環境内（2026年5月現在）
iPhone iOS17以上 Android 12~16
 - ・ NFC（ICカード読取り）に対応しているスマートフォンとなります。注：ご利用のスマートフォンが対応しているか否かにつきましては、各キャリアにご確認ください。

本件に関するお問い合わせ

すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫事務部内）

電話：0120-03-1917（フリーダイヤル）

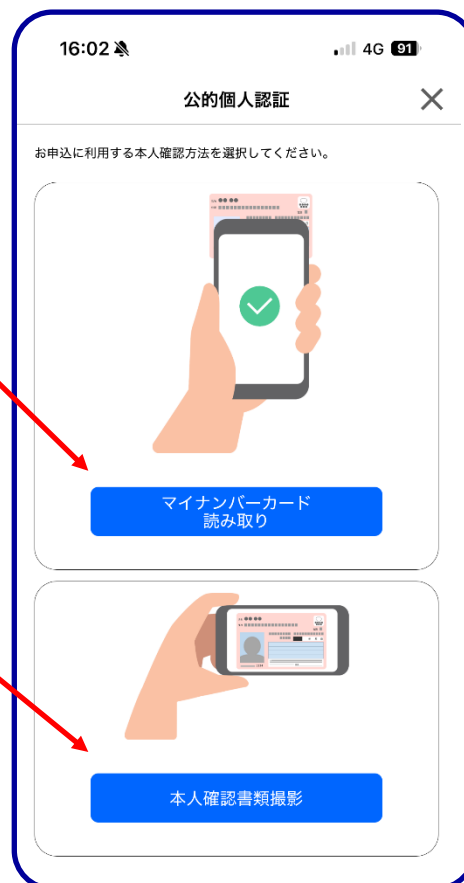
受付時間：平日9：00～17：00

公的個人認証導入後の本人確認処理の画面遷移

1. 本人確認方法を選択します。

① 「マイナンバーカード読み取り」
公的個人認証を利用して本人確認を行う場合に選択します。

② 「本人確認書類撮影」
従来の本人確認書類の撮影および
本人の撮影による本人確認を行う場合に
選択します。



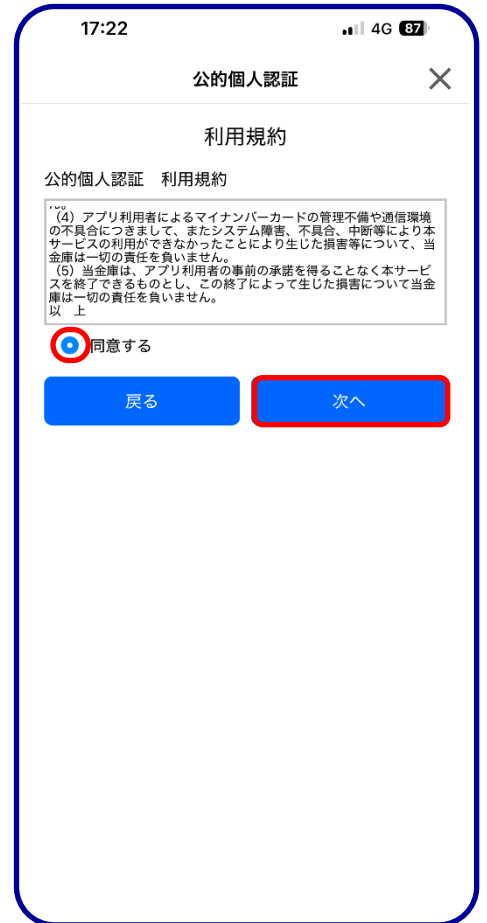
2. マイナンバーカードの読み取りによる本人確認

① 本人確認に必要な以下のものを用意して「次へ」
ボタンをタップします。

- ・ 公的個人認証が利用可能なスマートフォン
- ・ マイナンバーカード
- ・ 署名用電子証明書パスワード

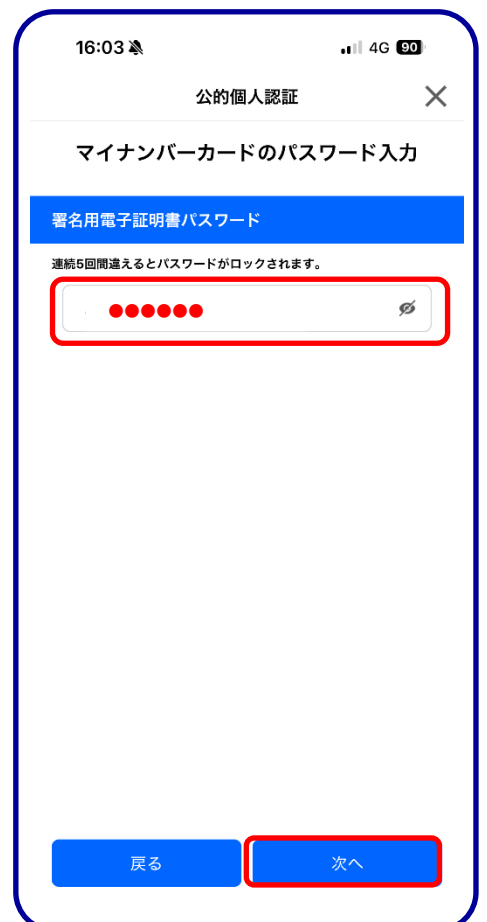


3. 公的個人認証の利用規約が表示されますので
内容を確認し、よければ「同意する」を選択し「次へ」
ボタンをタップします。



4. 「署名用電子証明書パスワード」を入力し、「次へ」
ボタンをタップします。

注：5回連続で間違えるとパスワードがロックし、
発行元の自治体へ行ってロック解除の手続き
を行う必要があるため充分注意してください。



5. 画面の説明に従い、スマートフォンでマイナンバーカードの読み取りを行います。



6. 読み取り中はこのような画面になります。



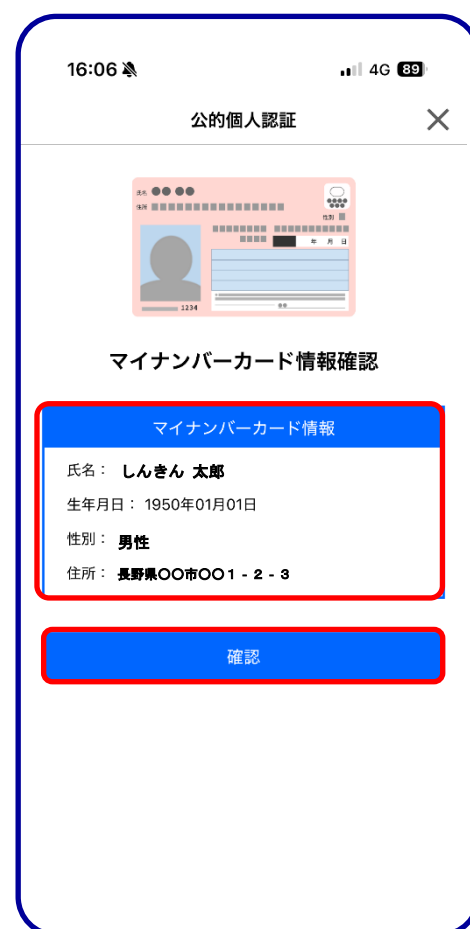
7. マイナンバーカードのスキャンが正常に行われると

このような画面に変わります。



8. マイナンバーカードの読み取りが正常に行われると

画面にマイナンバーカード情報が表示されるため、
内容が正しければ「確認」ボタンをタップしてください。



以上で、公的個人認証による本人確認は完了です。

「確認」ボタンをタップし、続いて申込内容の入力画面に
遷移します。