令和８年 11 月

お客さま各位

諏訪信用金庫アプリのバージョンアップとスマートフォンの対応 OS 変更について

いつも諏訪信用金庫アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。アプリを安全に、安心してご利用いただくため、最新バージョンへのアップデートを行います。

■ アップデート予定日

令和８年 12 月 16 日（水）

■ アップデート後にご利用いただけるスマートフォンの OS

・Android スマートフォン

変更前：Android 12～16　変更後：Android 12～17

・iPhone

変更前：iOS 17 以上　変更後：iOS 18 以上

■ お客さまへのお願い

お使いのスマートフォンの OS が変更後の対象に含まれない場合、アップデート後にアプリをご利用いただけなくなることがあります。該当するお客さまは、12 月 23 日（水）までに OS を更新してください。

旧バージョンの OS のままでは、12 月 24 日（木）以降、諏訪信用金庫アプリをご利用いただけなくなります。

■OS を更新できない場合

機種によっては、OS の更新画面に「最新のバージョンです」と表示され、更新できないことがあります。 その場合は、ご契約の携帯電話会社（キャリア）へお問い合わせください。

※ iOS 14 未満の OS をご利用の場合、バージョンアップができない可能性があります。

ご利用のお客さまにはお手数をお掛けし申し訳ございませんが、何とぞご理解くださいますようお願いいたします。

今後とも諏訪信用金庫アプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

以　上

【お問い合わせ先】
すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫事務部内）
電話：0266-23-1917
受付時間：9：00～17：00（土日祝日および年末年始を除く）

諏訪信用金庫
SUWA SHINKIN BANK