

2026 年 8 月

お客さま 各位

諏訪信用金庫

個人向けおよび法人向けインターネットバンキングサービス
ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップのお知らせ

平素より諏訪信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫のインターネットバンキングサービスにおいて、ワンタイムパスワードによる認証の際に使用するソフトウェアトークン『しんきんワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップを実施しますのでお知らせいたします。なお、このバージョンアップは Android の端末でワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまが対象となります。（iPhone 等 iOS の端末でご利用のお客さまにつきましては、本件の対象外となります。）

ワンタイムパスワードアプリを新バージョンにバージョンアップ後、ご利用中に別紙に記載のようなエラーメッセージが表示されることがありますのでご承知おきください。

※ 画面のイメージにつきましては、実際の画面表示と一部異なる場合がありますのでご了承ください。

バージョンアップ予定日

Android 版	2026 年 8 月 24 日（月）	バージョン：1.5.1
-----------	--------------------	-------------

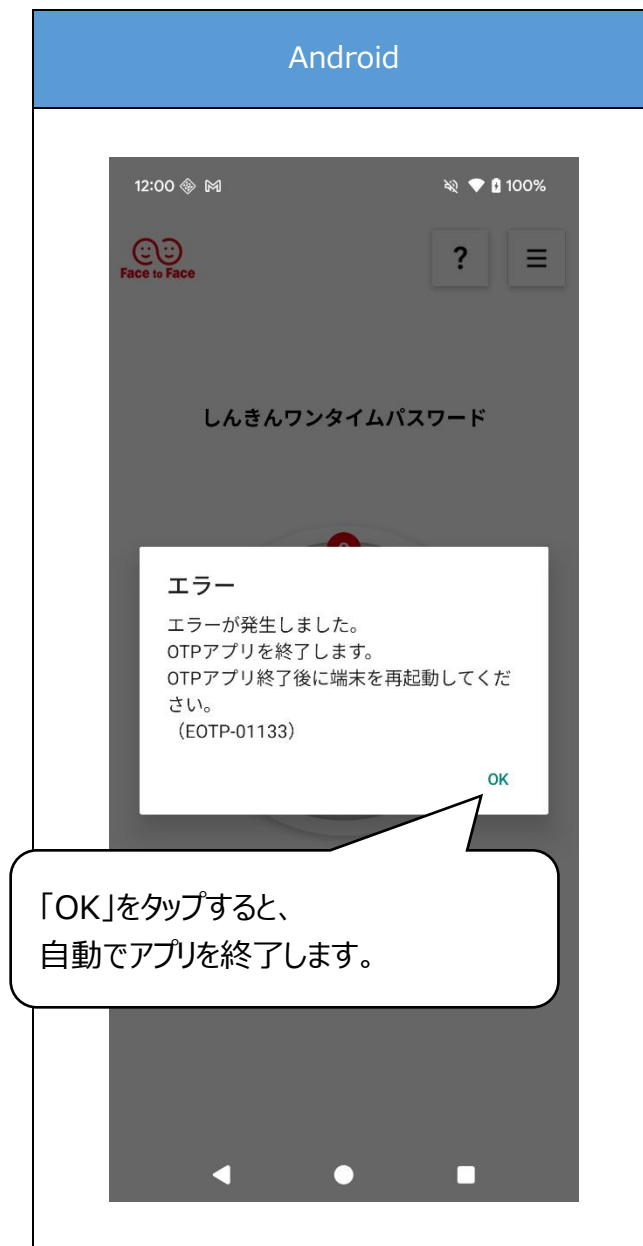
注：推奨環境外の Android 8 未満の端末をご利用のお客さまにつきましては、バージョンアップすることができません。事前に推奨環境のバージョンへの OS のバージョンアップをお願いいたします。

エラーメッセージ表示の場合の対応

- ① ワンタイムパスワードアプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に下記の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。



- ② ①の「アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合には、以下の画面が表示されます。この場合は、「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。



以 上