

平成 25 年 12 月

お客さま各位

諏訪信用金庫

個人向けインターネットバンキングサービスの機能改善のお知らせ

平素は、諏訪信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて当金庫では、「個人向けインターネットバンキングサービス」における犯罪防止のため、以下のとおり注意喚起の表示を行ないますのでお知らせいたします。

● 変更日 平成 25 年 12 月 16 日（月）より

● パスワードを不正に盗み取ろうとする犯罪に対する注意喚起表示

一部の金融機関で「インターネットバンキングへのログインの際にお客さまのパソコンに感染したウイルスが不正なポップアップ画面を表示し、パスワードを入力させ盗み取る犯罪」が発生しています。

現時点で当金庫に同様の被害は発生しておりませんが、同様の被害を防ぐためログイン画面に以下の表示を追加します。

ログイン このページのご利用ガイド

注意！！

「資金移動用パスワード」の数字すべてを入力いただくことはありませんので、絶対に入力しないでください。[\(詳しくはこちら\)](#)



絶対に入力しないでください。

インターネットバンキングにログインします。

契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) ([使用方法](#))

英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

注1：この表示は、ブラウザ用のログイン画面のみに表示されるものであり、スマートフォン専用および携帯電話用のログイン画面には表示されません。

注2：万が一、当金庫のインターネットバンキングサービスのログイン画面でこのようなポップアップ画面が表示された場合、お客さまのパソコンがウイルスに感染している可能性があります。絶対に入力したりせずに、直ちに当金庫へご連絡ください。

【お問い合わせ先】

すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫 事務部内）

担当：安江・木口・鈴木・中澤

Tel：0266-23-1917

受付時間：平日9:00～17:00