茅野本町支店新築移転オープンに関する Q&A

- Q. 新築移転オープンのスケジュールを教えてください
- A. 現在の店舗での営業は10月9日(金)午後3時で終了し、10月12日(月) 午前9時より新店舗での営業を開始します。
- Q. 移転後の住所はどちらになりますか?
- A. 新店舗の住所は「茅野市本町東 10番 62号」です。ツルヤ茅野店様の向かいになります。なお、電話番号(0266-72-1611)やFAX番号(0266-72-9376)に変更はありません。
- Q. 移転に伴い、何か変更手続きは必要ですか?
- A. 今回の移転オープンについて、お客様のお手続きは必要ありません。 店番号や口座番号、キャッシュカード、インターネットバンキング等についても 変更なくそのままお使いいただけます。
- Q. 公共料金・税金・保険料等の口座振替(引落)を利用していますが、何か変更手続きが 必要ですか?
- A. お手続きは必要ありません。現在ご利用の口座で引き続きお使いいただけます。
- Q. 給与・年金・配当金等の受け取りをしていますが、何か変更手続きが必要ですか?
- A. お手続きは必要ありません。現在ご利用の口座で引き続きお受け取りいただけます。
- Q. ATM は今まで通り使えますか?
- A. 現在の店舗の ATM は閉鎖となるため、移転後は新店舗の ATM をご利用ください。 なお、現在の店舗の ATM は 10月9日(金)の午後1時で運用を中止し、新店舗の ATM は 12日(月)の午前8時からの運用開始を予定しています。 移転作業のため、茅野本町支店の ATM につきましては10日、11日は終日ご利用できなくなりますので、ご不便をおかけしますがお近くの ATM (茅野支店、諏訪中央病院、ビーナスライン茅野ショッピングセンター等)をご利用ください。

