

「インターネットバンキングサービスにかかる犯罪」に関するお知らせ

最近、インターネットバンキングサービスにおいて、お客さまがログインした後に、不正なポップアップ画面を表示させ、再びお客さまに暗証番号等の情報を入力させ、盗み取るといった手口の犯罪が発生しております。

詳しくは、こちらをご覧ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/hib/oshirase/20131216/index.html>

現在のところ、当金庫のお客さまにはそのような被害は発生しておりませんが、インターネットバンキングをご利用の際には以下の点にご注意ください。

1. インターネットバンキングにログイン後、ポップアップ画面が表示され、再度ログインパスワード等入力の要求画面が表示されても、お客さまの情報の入力は、絶対に行わないでください。

- (1) 当金庫では、一度お客さまにログイン画面でお客さま ID およびパスワードを入力いただいた後は、お振込等の取引時以外に、お客さま情報の入力を求めることはありません。
- (2) 万一、このような画面が表示されたり、表示された画面に入力をしてしまったお心当たりがある場合は、早急に当金庫にご連絡いただくか、お客さまにより「サービスの停止」の処理を行っていただきますようお願いいたします。
- (3) さらに、このような画面が表示される場合には、お客さまがご使用のパソコンがウィルスに感染している恐れがあり、ウィルスの駆除またはパソコンなどの初期化を行うといった処理が必要となります。

2. 不正な電子メールをお客さまに送信したり、金融機関名で不正な CD-ROM をお客さまあてに送付するなどして、金融機関を装ったホームページに誘導することにより、お客さま ID やパスワード等の情報を不正に取得する手口にご注意ください。

- (1) 当金庫では、電子メール等を利用してお客さまにお客さま ID やパスワードをお尋ねすることはしていません。
- (2) CD-ROM によりソフトウェアをお客さまあてに郵送したりすることはありません。万が一、当金庫名で CD-ROM が郵送された場合には、絶対にパソコンへ挿入せず、当金庫へご連絡下さいますようお願いいたします。

お問い合わせ先

すわしんサポートセンター（諏訪信用金庫 事務部内）

担当：安江・木口・鈴木

Tel：0266-23-1917

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00